



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI

www.euroinnovaformazione.it





EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI

Ver curso en la web

Solicita información gratis

Euroinnova International Online Education

Especialistas en **Formación Online**

SOMOS
**EUROINNOVA
INTERNATIONAL
ONLINE
EDUCATION**

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.



Nuestra visión es ser una escuela de **formación online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.



**CERTIFICACIÓN
EN CALIDAD**

Euroinnova International Online Education es miembro de pleno derecho en la **Comisión Internacional de Educación a Distancia**, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas impartidas desde el centro.

www.euroinnovaformazione.it



Descubre Euroinnova International Online Education

Nuestros **Valores**



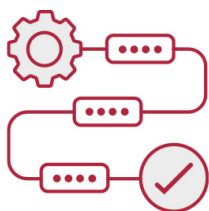
ACCESIBILIDAD

Somos **cercanos y comprensivos**, trabajamos para que todas las personas tengan oportunidad de seguir formándose.



HONESTIDAD

Somos **claros y transparentes**, nuestras acciones tienen como último objetivo que el alumnado consiga sus objetivos, sin sorpresas.



PRACTICIDAD

Formación práctica que suponga un **aprendizaje significativo**. Nos esforzamos en ofrecer una metodología práctica.



EMPATÍA

Somos **inspiracionales** y trabajamos para **entender al alumno** y brindarle así un servicio pensado por y para él

A día de hoy, han pasado por nuestras aulas **más de 300.000 alumnos** provenientes de los 5 continentes. Euroinnova es actualmente una de las empresas con mayor índice de crecimiento y proyección en el panorama internacional.

Nuestro portfolio se compone de **cursos online, cursos homologados, baremables en oposiciones y formación superior de postgrado y máster.**

DESCRIPCIÓN

¿Quieres aprender a liderar y gestionar un equipo en un proyecto informático o de programación? Este Curso de Técnico ITIL v4: Gestión de servicios TI te capacitará para conocer a fondo las buenas prácticas consideradas estándar para desarrollar un servicio informático desde su concepción hasta su presentación para las partes interesadas de un proyecto informático. Aprenderás los conceptos clave de ITIL en cuanto a organización del trabajo, gestión de personal, tratamiento de los datos, flujos de trabajo y relación con los proveedores. Además, conocerás la cadena de valor de ITIL, una herramienta indispensable para generar valor en los servicios TI y optimizar los procesos de trabajos informáticos.

OBJETIVOS

- Conocer los principios rectores de la metodología ITIL.
- Poder optimizar los procesos de trabajo en equipos informáticos y brindar servicios TI de calidad.
- Planificación y diseño de un producto TI.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este Curso de Técnico ITIL v4: Gestión de servicios TI está dirigido a ingenieros informáticos, arquitectos TIC, consultores de servicios informáticos, analistas de datos, cargos intermedios y superiores dentro del ámbito de las tecnologías de la información como gestores de proyectos o directores de TI.

PARA QUÉ TE PREPARA

El Curso de Técnico ITIL v4: Gestión de servicios TI te capacita para gestionar equipos de desarrollo informático, identificar fallos e implementar mejoras en los procesos de trabajo y en la organización de tareas. En definitiva, esta formación te aporta herramientas de gestión de servicios TI y gestión técnica para poder maximizar el rendimiento de un proyecto TI y generar valor a usuarios y demás partes interesadas.



SALIDAS LABORALES

El Curso de Técnico ITIL v4: Gestión de servicios TI es un complemento perfecto para una formación y experiencia laboral consolidada en el sector TI. Así pues, sus posibles salidas profesionales abarcan los perfiles de consultor ITIL, analista de incidencias de TI, jefe de proyectos de informática, team leader ITIL, gestor de procesos y coordinador de operaciones TI.



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI

[Ver curso en la web](#)

[Solicita información gratis](#)

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI



DURACIÓN
200 horas



MODALIDAD
Online

CENTRO DE FORMACIÓN:

Euroinnova International
Online Education



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TITULACIÓN

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Titulación Expedida por
Euroinnova International
Online Education



Titulación Avalada para el
**Desarrollo de las Competencias
Profesionales R.D. 1224/2009**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova International Online Education vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones

que avalan la formación recibida (Euroinnova Internaional Online Education y la Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI

Ver curso en la web

Solicita información gratis



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX que presta sus servicios en la empresa LABORATORIO ELECTROTECNICO, S.C.L. con C.I.F. XXXXXXXXX ha cursado la acción formativa

Nombre de la Acción Formativa

pertenciente al Plan de Formación Continua impartido por EUROINNOVA con Nº Exp. XXXXXXXXX dentro del marco de la Fundación Estatal para la Formación en el empleo dirigido a trabajadores de todos los sectores en la convocatoria del 20XX
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO



El presente documento es propiedad de EUROINNOVA y no debe ser reproducido ni utilizado sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA. EUROINNOVA se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y no se permite la explotación económica o industrial de este documento sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA. EUROINNOVA se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y no se permite la explotación económica o industrial de este documento sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA. EUROINNOVA se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y no se permite la explotación económica o industrial de este documento sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA.

www.euroinnovaformazione.it





MATERIALES DIDÁCTICOS

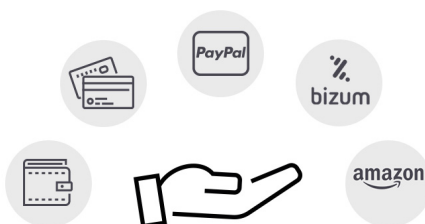
- Manual teórico: ITIL v4: Gestión de Servicios TI
- Paquete SCORM: ITIL v4: Gestión de Servicios TI



** Envío de material didáctico solamente en España.*

FORMAS DE PAGO Y FINANCIACIÓN

- Contrareembolso.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal.
- Bizum.
- Amazon Pay.
- PayU.



Matricúlate en cómodos
Plazos Sin Intereses + Envío Gratis.
Fracciona tu pago con la garantía de



Fracciona el pago de tu curso en
cómodos plazos y sin intereses.

**Calcula tus plazos con el simulador
de cuotas:**



LLÁMANOS GRATIS AL 900 831 200

FINANCIACIÓN Y BECAS

EUROINNOVA continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.

En EUROINNOVA
Ofrecemos a
nuestros alumnos
facilidades
económicas
y financieras
para la realización
del pago de
matrículas,
todo ello
**100%
sin intereses**

20%

BECA
Desempleados

15%

BECA
Emprende

20%

BECA
Antiguos
Alumnos

15%

BECA
Amigo

Llama gratis al 900 831 200 e infórmate de nuestras facilidades de pago.



LÍDERES EN FORMACIÓN ONLINE

7 Razones para confiar en Euroinnova

1

NUESTRA EXPERIENCIA

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción.
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ **Más de la mitad** ha vuelto a estudiar en Euroinnova

Las cifras nos avalan

 **4,7 ★★★★★**
2.625 opiniones

 **4,7 ★★★★★**
12.842 opiniones

 **8.582**
suscriptores

 **5.856**
suscriptores

2

NUESTRO EQUIPO

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por **más de 300 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3

NUESTRA METODOLOGÍA



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Con esta estrategia pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.



EQUIPO DOCENTE ESPECIALIZADO

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa

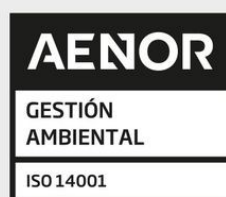


NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante.

4 CALIDAD AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001



5 CONFIANZA

Contamos con el sello de Confianza Online y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6 BOLSA DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Disponemos de Bolsa de Empleo propia con diferentes ofertas de trabajo, y facilitamos la realización de prácticas de empresa a nuestro alumnado.

Somos agencia de colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.





EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI

Ver curso en la web

Solicita información gratis

7 SOMOS DISTRIBUIDORES DE FORMACIÓN

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión, Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS



www.euroinnovaformazione.it



Programa Formativo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A ITIL V4

1. Historia de ITIL
2. ¿Qué es ITIL?
3. Examen de certificación ITIL
4. Recomendaciones
5. Ventajas ITIL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS CLAVE PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TI

1. Servicios
2. Procesos
3. Funciones
4. Roles
5. Mejora continua

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS 4 DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS

1. ¿Qué son las dimensiones?
2. Organizaciones y personas
3. Información y tecnología
4. Socios y proveedores
5. Flujos de valores y procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL SISTEMA DE VALOR (VALUE SYSTEM) DEL SERVICIO ITIL

1. Sistemas de valor
2. Oportunidades
3. Demandas
4. Diferencias entre demandas y oportunidades

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS RECTORES DE ITIL

1. El enfoque en el negocio
2. La gestión de servicios
3. La colaboración y la comunicación
4. La medición y la mejora continua
5. La flexibilidad y la adaptabilidad
6. La adopción de un enfoque de ciclo de vida

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CADENA DE VALOR (VALUE CHAIN)

1. La cadena de valor
2. Planificación



3. Contacto
4. Diseño y transición
5. Obtención y construcción
6. Entrega y apoyo
7. Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRÁCTICAS GENERALES DE GESTIÓN

1. Prácticas ITIL
2. Prácticas generales de gestión
3. Planificación
4. KPI e informes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Prácticas de gestión de servicios
2. Orientación al cliente
3. Colaboración
4. Monitoreo de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRINCIPIOS DE GESTIÓN TÉCNICA

1. Prácticas de gestión técnica
2. Reducción de costes
3. Gestión de plataformas del servicio





EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico ITIL v4: Gestión de Servicios TI

Ver curso en la web

Solicita información gratis

Euroinnova

International Online Education

Esta es tu Escuela



¿Te ha parecido interesante esta formación? Si aún tienes dudas, nuestro **equipo de asesoramiento académico** estará encantado de resolverlas. Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso.

Llamadme gratis

¡Matricularme ya!

www.euroinnovaformazione.it

