



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## IFCT0110 Operación de Redes Departamentales (Certificado de Profesionalidad Completo)





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## IFCT0110 Operación de Redes Departamentales (Certificado de Profesionalidad Completo)



**DURACIÓN**  
530 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**

### Titulación

---

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Certificado de Profesionalidad IFCT0110 Operación de Redes Departamentales, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto, del cual toma como referencia la Cualificación Profesional IFC299\_2 Operaciones de Redes Departamentales (RD 1201/2007, de 14 de Septiembre). De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## A quién va dirigido

---

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo de los servicios de informática y comunicaciones, concretamente en operación de redes departamentales, dentro del área profesional sistemas y telemática, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la implantación de los elementos de la red local, la monitorización de la red local y la interconexión de redes privadas y redes públicas.

## Para qué te prepara

---

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad IFCT0110 Operación de Redes Departamentales, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

## Salidas laborales

---

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena, en empresas o entidades públicas o privadas de cualquier tamaño, que dispongan de infraestructura de redes intranet, Internet o extranet, en el área de sistemas y telemática del departamento de informática, o de redes y comunicaciones.

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. MF0220\_2 IMPLANTACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA RED LOCAL

#### UNIDAD FORMATIVA 1. UF0854 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS NODOS DE UNA RED DE AREA LOCAL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARQUITECTURA DE REDES DE ÁREA LOCAL.

1. Clasificación de las redes en función del territorio que abarcan.
2. Características de una red local.
3. Arquitectura de redes de área local.
4. Normativa.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS DE UNA RED DE ÁREA LOCAL.

1. Características y funciones.
2. Estaciones de trabajo.
3. Servidores.
4. Tarjetas de red.
5. Equipos de conectividad.
6. Sistemas operativos de red.
7. Medios de transmisión.
8. El cableado estructurado.
9. El mapa físico y lógico de una red de área local.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLOS DE UNA RED DE ÁREA LOCAL.

1. Introducción a los protocolos.
2. Modelo de Interconexión de Sistemas Abiertos (OSI).
3. El nivel físico.
4. Protocolos del nivel de enlace.
  1. \* Protocolos de contienda.
  2. \* Protocolos de paso de testigo.
  3. \* Otros.
5. Ethernet.
6. Otros protocolos de nivel de enlace: Token Ring, FDDI, etc.
7. Protocolos de nivel de red.
8. \*Introducción a IP
  1. \* Dirección IP.
  2. \* Asignación de direcciones.
  3. \* Enrutamiento
9. Direcciones físicas y lógicas.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS NODOS DE LA RED DE ÁREA LOCAL.

1. El armario de comunicaciones.

2. Instalación de adaptadores de red y controladores.
3. Instalación y configuración de protocolos de red más habituales.
  1. \* Elementos de configuración de TCP/IP.
  2. \* Dirección IP.
  3. \* Mascara de subred.
  4. \* Puerta de enlace.
  5. \* Servidor DNS.
  6. \* Servidor WINS.
  7. \* Configuración de NetBIOS.
  8. \* Asignación a un grupo de trabajo.
  9. \* Autenticación de identidad.
  10. \* Cifrado de datos.
4. Instalación y configuración de servicios de red.
5. Procedimiento de aplicación de configuraciones a routers y switches.

## UNIDAD FORMATIVA 2. UF0855 VERIFICACION Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN UNA RED DE AREA LOCAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. VERIFICACIÓN Y PRUEBA DE ELEMENTOS DE CONECTIVIDAD DE REDES DE ÁREA LOCAL.

1. Herramientas de verificación y prueba.
2. Procedimientos sistemáticos de verificación y prueba de elementos de conectividad de redes locales.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE INCIDENCIAS QUE SE PUEDEN PRODUCIR EN UNA RED DE ÁREA LOCAL.

1. Incidencias a nivel de conectividad del enlace.
2. Incidencias a nivel de red.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE INCIDENCIAS EN REDES DE ÁREA LOCAL.

1. Herramientas de diagnóstico de dispositivos de comunicaciones en redes locales.
2. Procesos de gestión de incidencias en redes locales.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMPROBACIÓN DE CABLES DE PAR TRENZADO Y COAXIAL.

1. Categorías de herramientas de comprobación de cableado.
2. Analizadores o comprobadores de cable.
  1. \* Circuito abierto.
  2. \* Cortocircuito.
  3. \* Hilos cruzados.
  4. \* Pares cruzados.
  5. \* Par dividido.
  6. \* Detección de voltajes telefónicos.
  7. \* Derivación en puente.
  8. \* Detección de puertos Ethernet.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMPROBACIÓN Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS A NIVEL DE RED.

1. Herramientas de comprobación.
2. Detección de problemas relacionados

## MÓDULO 2. MF0955\_2 MONITORIZACIÓN DE LA RED LOCAL

### UNIDAD FORMATIVA 1. UF1344 INSTALACIÓN DE COMPONENTES Y MONITORIZACIÓN DE LA RED DE ÁREA LOCAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE RED.

1. Definición, objetivo y evolución.
2. Arquitectura y funcionamiento de un sistema de gestión de redes.
3. Componentes de un sistema de gestión de red.
  1. - Organizacional. Actividades básicas.
  2. - Técnico.
    1. \* Procedimientos básicos de actuación: monitorización y control.
    2. \* Características de un sistema de gestión de red.
  3. - Funcional.
    1. \* Áreas funcionales ISO de la gestión de red.
4. Herramientas software incluidas en los sistemas de gestión de red.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MONITORIZACIÓN DE RED.

1. Tipos de información de monitorización.
2. Acceso a la información de gestión.
3. Mecanismos de monitorización: sondeo y notificaciones.
4. Gestión de prestaciones.
  1. - Indicadores de prestaciones.
  2. - Monitorización de indicadores de prestaciones.
  3. - Principales tareas en la gestión de prestaciones.
5. Instalación y configuración de sondas de monitorización remota.
6. Instalación de agentes del software de red.
7. Ficheros de gestión de actividad.
8. Configuración de la interfaz de la herramienta de gestión de red y de los filtros de selección de alarmas y alertas.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y CONTROL EN LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIONES.

1. Factores que determinan el rendimiento de una red local.
  1. - Líneas de comunicaciones.
  2. - Equipos de comunicaciones.
  3. - Servidores.
  4. - Características del tráfico.
  5. - Fallos.
  6. - Otros factores.
2. Métricas.
  1. - Retardo.
  2. - «Throughput» o capacidad.
  3. - Longitud paquete / mensaje.

4. - Número de nodos.
  5. - Carga.
  6. - Velocidad.
  7. - Conectividad.
  8. - Disponibilidad.
  9. - Fiabilidad.
  10. - Nivel de redundancia
3. Herramientas de medida.
    1. - Características y funcionamiento de las principales herramientas utilizadas en redes locales: hardware, software y de diagnóstico y monitorización.
  4. Protocolos de gestión.
    1. - Definición.
    2. - Estándares (TMN - «Telecommunications Management Network»).
    3. - Comparación y características de protocolos:
      1. \* CMIP (Common Management Information Protocol)
      2. \* SNMP (Simple Network Management Protocol)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE PROTOCOLOS DE COMUNICACIONES EN REDES LOCALES.

1. Analizadores de protocolos.
  1. - Definición, usos y tipos.
  2. - Analizadores de protocolos comerciales y de libre distribución.
  3. - El interface de usuario.
2. Aplicación de filtros para captura de tráfico.
  1. - Filtros de captura
  2. - Filtros de visualización.
3. Análisis de tráfico a nivel de red.
  1. - Captura.
  2. - Interpretación.
4. Sondas de monitorización remota y detección de intrusos.
  1. - Definición y tipos.
  2. - Monitorización.
  3. - Sondas SNMP
  4. - Sondas RMON
  5. - Detección de intrusos (IDS). Definición.

#### UNIDAD FORMATIVA 2. UF1345 MANTENIMIENTO DE LA RED LOCAL Y ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN.

1. Objetivo de la gestión de la configuración.
2. Gestión de inventario.
  1. - Herramientas de autodescubrimiento.
  2. - Combinación con herramientas CAD de gestión de cableado.
  3. - Base de datos.
3. Gestión de la topología.
4. Gestión de incidencias: TTS (Trouble Ticket Systems).

5. Gestión de proveedores externos.
6. Gestión de cambios.
7. Otros tipos de gestión de la configuración.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE FALLOS.

1. Objetivo.
2. Funciones.
3. Gestión proactiva.
4. Gestión de pruebas preventiva. Tipos de pruebas.
5. Gestión reactiva: Gestión del ciclo de vida de la incidencia.
6. Herramientas de monitorización y diagnóstico.
  1. - Utilidades comunes.
  2. - Sistemas de monitorización.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO EN REDES LOCALES.

1. Herramientas de diagnóstico, incluidas en el sistema operativo.
  1. - Ping.
  2. - Ipconfig.
  3. - Nstat.
  4. - Netstat.
  5. - Net.
  6. - Nslookup.
  7. - Netsh.
  8. - Traceroute.
  9. - Etc.
2. Herramientas de diagnóstico especializadas.
  1. - Analizadores lógicos.
  2. - Analizadores de cableado.
3. Herramientas de gestión de red.
  1. - Características Generales de un sistema de gestión de red.
  2. - Herramientas software incluidas en los sistemas de gestión de red.
  3. - Herramientas/ sistemas de Gestión de red más utilizados.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACTUALIZACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACIONES DE LA RED DE ÁREA LOCAL.

1. El armario de comunicaciones.
  1. - Dispositivos de comunicaciones.
2. Procedimientos de actualización hardware y software de routers y switches.
  1. - Componentes hardware actualizables.
  2. - Actualización de configuraciones de routers y switches.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. HERRAMIENTAS DE DISEÑO GRÁFICO Y DOCUMENTACIÓN PARA REDES.

1. Tipos y funciones de herramientas de diseño gráfico y documentación para redes locales.
  1. - Necesidad de documentación de la red.
  2. - Problemas con la documentación.

3. - Herramientas genéricas (ofimáticas).
4. - Herramientas especializadas.

### UNIDAD FORMATIVA 3. UF1346 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA RED DE ÁREA LOCAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.

1. Funciones de la gestión de la seguridad.
2. Ciclo de seguridad.
  1. - Activos.
  2. - Amenazas.
  3. - Vulnerabilidades e impactos.
  4. - Análisis de riesgos.
  5. - Costes de la seguridad.
  6. - Política de seguridad.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD.

1. Control de acceso físico.
2. Control de acceso lógico.
3. Protección de la información en tránsito.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA RED LOCAL.

1. Factores de seguridad en la red local.
2. Procedimientos de seguridad en redes locales.
  1. - Gestión de riesgos en la red local.
  2. - Planes de contingencia.
3. Sondas de monitorización remota y detección de intrusos.
  1. - Sistemas de detección de intrusos (IDS).
  2. - Tipos.
    1. \* Detección (pasivos) / prevención (activos).
    2. \* Intrusión en la red o en los servidores.
  3. - Herramientas de detección de intrusos (IDS).
4. Herramientas de notificación de alertas y alarmas en redes locales.
  1. - Consolas de monitorización.
  2. - Vías de notificación.

### MÓDULO 3. MF0956\_2 INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS Y REDES PÚBLICAS

#### UNIDAD FORMATIVA 1. UF1347 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS NODOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS CON PÚBLICAS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Conceptos básicos sobre redes públicas.
2. Servicios de interconexión con la red pública.
  1. - Parámetros: alimentación eléctrica, sujeción mecánica, otros.
  2. - Requerimientos de interconexión. Normativa de calidad.
  3. - Interfaces en función de la tipología de red.

4. - Normativas de seguridad.
3. Arquitectura de un dispositivo de interconexión de redes.
  1. - Interfaces.
  2. - Módulos.
  3. - Cables.
4. Conceptos de encaminamiento.
  1. - Segmentación de redes.
  2. - Algoritmos de encaminamiento.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Interfaces más habituales de interconexión de redes.
  1. - Interconexión de área local (RAL-RAL)
  2. - Interconexión de área extensa (RAL-MAN o RAL-WAN)
2. Características de los servicios de interconexión de redes.
3. Tecnologías empleadas.
4. Identificación de los servicios de conexión.
  1. - Interrelación de los servicios.
  2. - Implementación en los equipos de la red local.
5. Los proveedores de servicios de comunicaciones.
  1. - Servicios de interconexión.
  2. - Perfiles de los servicios.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Protocolos utilizados en la interconexión redes privadas y públicas.
  1. - Clasificación según sus funciones.
  2. - Servicios soportados.
  3. - Pila de protocolos TCP/IP.
    1. \* Introducción.
    2. \* Modelo OSI.
    3. \* Niveles. Descripción de cada uno.
2. Cifrado. Redes privadas virtuales.
  1. - Descripción.
  2. - Usos.
  3. - Tipos.
  4. - Implementaciones.
  5. - Parámetros de configuración y gestión de interconexión de redes privadas virtuales.
3. Mecanismos de seguridad.
  1. - Enmascaramiento y redirección.
  2. - Filtrado de paquetes.
  3. - Características.
  4. - Criterios.
  5. - Ventajas.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y PRUEBA DE DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Normativas de seguridad física y eléctrica aplicables a los dispositivos de interconexión de redes.

1. - Lista de las principales normas.
2. - Características destacadas de cada una.
2. Procedimientos de carga de configuración en dispositivos de interconexión de redes.
  1. - Carga mediante ficheros.
  2. - Modificación de parámetros.
  3. - Actualización de firmware.
  4. - Conexiones locales y remotas para configuración
3. Procedimientos de verificación de los servicios de comunicación.

## UNIDAD FORMATIVA 2. UF1348 MONITORIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN LA INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS CON REDES PÚBLICAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE MONITORIZACIÓN EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Herramientas de monitorización en dispositivos de interconexión de redes.
  1. - Descripción.
  2. - Uso.
  3. - Funciones principales.
  4. - Herramientas y aplicaciones utilizadas. Características.
2. Pruebas de monitorización.
  1. - Tipos de prueba.
  2. - Selección, conexión y configuración de la herramienta.
  3. - Procedimientos sistemáticos de monitorización de equipos de interconexión de redes.
    1. \* Elementos a monitorizar.
    2. \* Herramientas a utilizar.
    3. \* Pasos a seguir.
    4. \* Resultados del proceso.
    5. \* Listas de comprobación.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas.
  1. - Clasificaciones.
    1. \* Locales, remotas.
    2. \* Equipos afectados.
    3. \* Impacto en los servicios.
    4. \* Servicios afectados.
    5. \* Etc.
  2. - Ejemplos.
2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes.
  1. - Analizadores de protocolos.
  2. - Herramientas «help-desk».
3. Procedimientos de gestión de incidencias.
  1. - Aislamiento y diagnóstico de incidencias.
    1. \* Técnicas utilizadas.
    2. \* Herramientas.

2. - Los planes de contingencia.
3. - Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias.
  1. \* Gestión de incidencias en ITIL.
  2. \* Organización de un centro de atención al usuario.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group