



EUROINNOVA FORMACION
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Duración: 200 horas

Precio: 199 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Descripción

Este curso en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas le ofrece una formación especializada en la materia. La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones relacionadas con la misma en general. ITIL da descripciones detalladas de un extenso conjunto de procedimientos de gestión ideados para ayudar a las organizaciones a lograr calidad y eficiencia en las operaciones de TI. Estos procedimientos son independientes del proveedor y han sido desarrollados para servir como guía que abarque toda infraestructura, desarrollo y operaciones de TI. Con la realización de este curso en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas podremos realizar la implantación del enfoque ITIL V3.

Euroinnova Business School

Euroinnova Business School, es una escuela de negocios avalada por 5 universidades y múltiples instituciones a nivel internacional. En el siguiente enlace puede ver los

cursos Homologados

Además Euroinnova cuenta con más de 10.000

cursos online

Puede matricularse hoy con un 10% de descuento, si se matricula online en el siguiente enlace:



Al formar parte de Euroinnova podrás disponer de los siguientes servicios totalmente gratis, además de pasar a formar parte de una escuela de negocios con un porcentaje de satisfacción de más del 95%, auditada por agencias externas, además de contar con el apoyo de las principales entidades formativas a nivel internacional.



Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

A quién va dirigido

Este curso en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas está dirigido a todas las personas que están relacionados con la informática, desde el responsable informático al técnico, pasando por el ingeniero o el especialista en soporte o hotliner de un centro de servicios.

Objetivos

- Conocer las diferencias entre una norma y un estándar, las buenas prácticas y la posición de ITIL respecto al resto de enfoques cualificados, que tratan de la gestión de los servicios.
- Aprender en detalle todo el vocabulario (procesos, función, incidente, problema, etc...), que nos va a permitir, tanto a la informática en general como al exterior de la misma, entenderse entre sí.
- Conocer las 5 fases del ciclo de vida de los servicios informáticos: estrategia de los servicios, diseño de los servicios, transición de los servicios, explotación de los servicios y mejora continua de los servicios.
- Aprender sobre la implantación del enfoque ITIL V3.

Para que te prepara

Este curso en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas le prepara para conocer las diferencias entre una norma y un estándar, las buenas prácticas y la posición de ITIL respecto al resto de enfoques cualificados, que tratan de la gestión de los servicios, aprender en detalle todo el vocabulario (procesos, función, incidente, problema, etc...), que nos va a permitir, tanto a la informática en general como al exterior de la misma, entenderse entre sí, conocer las 5 fases del ciclo de vida de los servicios informáticos: estrategia de los servicios, diseño de los servicios, transición de los servicios, explotación de los servicios y mejora continua de los servicios y aprender sobre la implantación del enfoque ITIL V3.

Salidas laborales

Tecnologías de la Información

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Titulación

Doble Titulación Expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL



TITULACIÓN EXPEDIDA POR
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

CUALIFICA2



Titulación Avalada Para El
Desarrollo De Las Competencias
Profesionales R.D. 1224/2009

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

Ei/La interesado/a

Sello



INTERNACIONAL COMISION DE DISTANCE EDUCATION
Con Estatuto Consultivo Consejo Especial de Consejo Económico y Social de la UNESCO (plan. Resolución 60/8)

Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Llama gratis al 900831200 e infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Materiales didácticos



- Maletín porta documentos
-
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- Por e-mail: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de 6 meses para la finalización del curso, a contar desde la fecha de recepción de las materiales del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Agencia de colocación autorizada N° 9900000169

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

Programa formativo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL ENFOQUE ITIL Y LAS NORMAS

- 1.Introducción
- 2.La gestión de servicios
- 3.Las normas
- 4.Los estándares
- 5.Los repositorios
- 6.Las buenas prácticas
- 7.La historia del enfoque ITIL
- 8.Las partes con intereses dentro del enfoque ITIL
- 9.Las definiciones del enfoque ITIL
- 10.Los actores del enfoque ITIL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS

- 1.El enfoque
- 2.Aspectos generales del ciclo de vida de los servicios
- 3.La estrategia de los servicios
- 4.El diseño de los servicios
- 5.La transición de los servicios
- 6.La explotación de los servicios
- 7.La mejora continua de los servicios
- 8.Las fases del ciclo de vida de los servicios y de los procesos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ESTRATEGIA DE SERVICIOS

- 1.Presentación general
- 2.La definición de la estrategia
- 3.La gestión del porfolio de servicios
- 4.La gestión de la demanda
- 5.El mecanismo de producción y de consumo
- 6.La gestión financiera
- 7.La gestión de la relación del negocio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DISEÑO DE LOS SERVICIOS

- 1.Los principios generales del diseño de los servicios
- 2.La gestión de los niveles de servicio
- 3.La gestión del catálogo de servicios
- 4.La gestión de la capacidad
- 5.La gestión de la disponibilidad
- 6.La gestión de la continuidad de servicios

- 7.La gestión de la seguridad informática
- 8.La gestión de proveedores
- 9.La coordinación del diseño

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA TRANSICIÓN DE LOS SERVICIOS

- 1.Los principios generales de la transición de los servicios
- 2.La gestión de los cambios
- 3.El proceso de gestión de los activos de servicio y configuraciones
- 4.La gestión de los despliegues y las entradas en producción
- 5.La gestión del conocimiento
- 6.Los demás procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EXPLOTACIÓN DE LOS SERVICIOS

- 1.Los principios generales
- 2.El centro de servicios
- 3.La gestión de los eventos
- 4.La gestión de las incidencias
- 5.La gestión de los problemas
- 6.La ejecución de las consultas
- 7.La gestión de los accesos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS

- 1.Presentación general
- 2.El enfoque metodológico
- 3.La métrica
- 4.La mejora continua en siete etapas
- 5.Conclusión

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA PUESTA EN MARCHA DEL ENFOQUE ITIL

- 1.Introducción
- 2.El acompañamiento al cambio
- 3.La formación de los empleados para el enfoque ITIL V3
- 4.La gestión de las prioridades de la puesta en marcha de ITIL V3
- 5.La madurez de las organizaciones frente al enfoque
- 6.La tecnología en el enfoque ITIL
- 7.Los factores de éxito y las causas de fracaso en la puesta en marcha del enfoque ITIL V3
- 8.La elección de los actores del enfoque ITIL V3
- 9.Los procesos del departamento de informática que no se definen en el enfoque ITIL V3
- 10.La puesta en marcha del enfoque ITIL V3 en una pequeña estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GLOSARIO DEL ENFOQUE ITIL V3

- 1.Los acrónimos del enfoque ITIL V3
- 2.Terminología

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas

PROGRAMA DE BECAS PARA MASTER

Euroinnova cuenta con un programa **becas de master** para ayudarte a decidir tu futuro, puedes entrar y solicitarla, Euroinnova cuenta con más de **master online** que puedes consultar y solicitar tu beca.

Haz clic para conocer nuestro catálogo de **cursos online**

Terminos relacionados:

curso, Curso de Itil, Estándares, Gestión de Servicios, Informatica, Normas, Repositorios

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

FICHA DE MATRICULACIÓN

Para efectuar su matrícula sólo tiene que hacernos llegar esta ficha con sus datos personales vía email a formacion@euroinnova.com.

POSTGRADO EN QUE DESEA MATRICULARSE: :

.....

Nombre:

Apellidos:.....

DNI/ID/Pasaporte:.....

Domicilio envío:

..... CP:.....

Localidad:.....

Provincia:..... País:.....

Teléfono:..... E-mail:.....

Horario de entrega (Mañana o tarde).....

Forma de pago

Observaciones:.....

Una vez recibidos los datos personales, uno de nuestros asesores pedagógicos contactará con usted para concretar la matrícula y confirmarle cuando va a recibir todos los materiales en su domicilio.



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

DESDE ESPAÑA LLAMA GRATIS A:
900 831 200

DESDE FUERA DE ESPAÑA:
+ 34 958 05 02 00

EUROINNOVA FORMACIÓN
POLÍGONO INDUSTRIAL LA ERMITA.
EDIF. CENTRO DE EMPRESAS GRANADA. OFICINA 1º D • 18230 ATARFE - GRANADA
Teléfono: 958 050 200

Información gratis Experto en ITIL V3: Adoptar Buenas Prácticas



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200