EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

FORMACIÓN A DISTANCIA

Titulación certificada por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Operador de Central de Alarmas

Euroinnova International Online Education

Especialistas en **Formación Online**

SOMOS **EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser una escuela de **formación online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional.

Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

CERTIFICACIÓN EN CALIDAD

Euroinnova International Online Education es miembro de pleno derecho en la **Comisión Internacional de Educación a Distancia**, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas impartidas desde el centro.

Descubre Euroinnova International Online Education

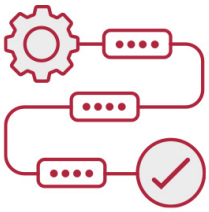
Nuestros **Valores**

ACCESIBILIDAD

Somos **cercanos y comprensivos**, trabajamos para que todas las personas tengan oportunidad de seguir formándose.

HONESTIDAD

Somos **claros y transparentes**, nuestras acciones tienen como último objetivo que el alumnado consiga sus objetivos, sin sorpresas.



PRACTICIDAD

Formación práctica que suponga un **aprendizaje significativo**. Nos esforzamos en ofrecer una metodología práctica.

EMPATÍA

Somos **inspiracionales** y trabajamos para **entender al alumno** y brindarle así un servicio pensado por y para él

A día de hoy, han pasado por nuestras aulas **más de 300.000 alumnos** provenientes de los 5 continentes. Euroinnova es actualmente una de las empresas con mayor índice de crecimiento y proyección en el panorama internacional.

Nuestro portfolio se compone de **cursos online, cursos homologados, baremables en oposiciones y formación superior de postgrado y máster.**

DESCRIPCIÓN

Las empresas de seguridad deben de proporcionar una formación técnica y operativa específica a los operadores y demás personal dedicado al tratamiento de las señales de alarma que reciban las centrales de monitoreo, procedentes de los sistemas conectados a ellas, que les permita cumplir, como mínimo, con los procedimientos de actuación exigidos. El curso contempla entre otras cosas, qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.

OBJETIVOS

- Conocer las funciones del Operador de Central de Alarmas.
- Saber el funcionamiento de una central de recpeción y control de alarmas.
- Aprender las distintas funciones del personal operativo que pueda participar en un proceso de alarma.
- Conocer los diferntes sistemas de seguridad que se puedan aplicar.
- Emplear las distintas tipologías de las señales en un CRA.
- Proceder de manera adecuada ante el control y gestión de las señales de alarma.
- Controlar y saber manejar un operativo de un CRA.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Cuerpos y Fuerzas de Seguridad / Vigilantes de Seguridad / Empresas de Alarma y Vigilancia o cualquier persona que quierea formarse sobre la temática del curso.

PARA QUÉ TE PREPARA

El siguiente curso le prepara para conocer qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto

por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.

SALIDAS LABORALES

Seguridad.

Operador de Central de Alarmas

DURACIÓN
300 horas

MODALIDAD
A distancia

CENTRO DE FORMACIÓN:
Euroinnova International Online Education

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TITULACIÓN

Doble Titulación Expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION
Titulación Expedida por **Euroinnova International Online Education**

CUALIFICA2
Titulación Avalada para el **Desarrollo de las Competencias Profesionales R.D. 1224/2009**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova International Online Education vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones

que avalan la formación recibida (Euroinnova Internaional Online Education y la Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX que presta sus servicios en la empresa LABORATORIO ELECTROTECNICO, S.C.C.L. con C.I.F. XXXXXXXXX ha cursado la acción formativa

Nombre de la Acción Formativa

perteneciente al Plan de Formación Continua impartido por EUROINNOVA con Nº Exp.XXXXXXXXX dentro del marco de la Fundación Estatal para la Formación en el empleo dirigido a trabajadores de todos los sectores en la convocatoria del 20XX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en

Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General

JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO

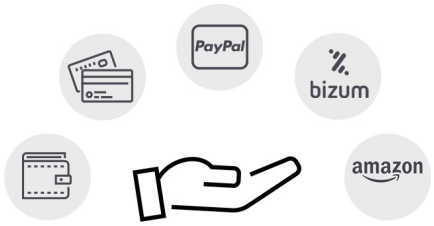
MATERIALES DIDÁCTICOS

** Envío de material didáctico solamente en España.*

- Cuaderno de ejercicios: Operador de Central de Alarmas
- Manual teórico: Operador de Central de Alarmas Vol. 1
- Manual teórico: Operador de Central de Alarmas Vol. 2

FORMAS DE PAGO Y FINANCIACIÓN

- Contrareembolso.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal.
- Bizum.
-Amazon Pay.
- PayU.



Matricúlate en cómodos
Plazos Sin Intereses + Envío Gratis.
Fracciona tu pago con la garantía de

innovapay
International financial technology

Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses.

Calcula tus plazos con el simulador de cuotas:

LLÁMANOS GRATIS AL 900 831 200

FINANCIACIÓN Y BECAS

EUROINNOVA continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.

En EUROINNOVA Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas, todo ello **100% sin intereses**

- 20% BECA **Desempleados**
- 15% BECA **Emprende**
- 20% BECA **Antiguos Alumnos**
- 15% BECA **Amigo**

Llama gratis al 900 831 200 e infórmate de nuestras facilidades de pago.

LÍDERES EN FORMACIÓN ONLINE

7 Razones para confiar en Euroinnova

1 NUESTRA EXPERIENCIA

- Más de **20 años de experiencia.**
- Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- Alumnos de los 5 continentes.
- **25%** de alumnos internacionales.
- **97%** de satisfacción.
- **100% lo recomiendan.**
- **Más de la mitad** ha vuelto a estudiar en Euroinnova

Las cifras nos avalan

4,7 ★★★★★ 2.625 opiniones

4,7 ★★★★★ 12.842 opiniones

8.582 suscriptores

5.856 suscriptores

2 NUESTRO EQUIPO

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por **más de 300 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3 NUESTRA METODOLOGÍA

100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Con esta estrategia pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.

EQUIPO DOCENTE ESPECIALIZADO

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa

NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante.

4 CALIDAD AENOR

- Somos Agencia de Colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 | AENOR SEGURIDAD INFORMACIÓN ISO/IEC 27001 | AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 | CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM

5 CONFIANZA

Contamos con el sello de Confianza Online y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.

CONFIANZA ONLINE

6 BOLSA DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Disponemos de Bolsa de Empleo propia con diferentes ofertas de trabajo, y facilitamos la realización de prácticas de empresa a nuestro alumnado.

Somos agencia de colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL | SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

7 SOMOS DISTRIBUIDORES DE FORMACIÓN

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión, Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.

ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Programa Formativo

MÓDULO 1. CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

1. Introducción
2. Centro Receptor de Alarmas (CRA)
3. Centros de control
4. Ejecución de instalaciones
5. Medios técnicos de seguridad
6. Departamentos de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BREVE RESEÑA LEGISLATIVA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales
10. Legislación

MÓDULO 2. EL PERSONAL OPERATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Introducción
2. Factores psicosociales en el entorno laboral
3. Consecuencias de los factores psicosociales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES PROFESIONALES

1. Introducción
2. Funciones del departamento de seguridad
3. Objetivos del departamento de seguridad
4. Dirección del personal
5. Estructura del departamento de seguridad
6. Control del proceso presupuestario
7. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PREVIA Y RECICLAJE

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad
3. Jefes de seguridad
4. Escoltas privados
5. Guardias particulares de campo
6. Detectives privados

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A RECLAMACIONES

1. Atención y servicio al cliente

MÓDULO 3. SISTEMAS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTROL DE ACCESOS

1. Introducción
2. Acceso de personas y objetos
3. Actuación básica de protección
4. Políticas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN DE INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
4. Composición de un sistema de seguridad
5. Sensores
6. Sistemas de aviso

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA POR CCTV

1. Introducción
2. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DETECCIÓN DE INCENDIOS

1. Introducción
2. Sistema contra incendios
3. Elementos de un incendio
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores
7. Instalaciones de extinción de incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS ASOCIADOS

1. Sistemas de Megafonía e intercomunicación

2. Domótica: dispositivos y sistemas de transmisión
3. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
4. Ventajas de la domótica
5. Inmótica

UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNIDADES DE CONTROL

1. Sistema de vigilancia en procesos industriales
2. Central de alarmas o unidad de control

MÓDULO 4. TIPOLOGÍA DE LAS SEÑALES EN UNA CRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEÑALES DE ALARMA

1. Introducción
2. Sistemas de alarma
3. Sistemas de aviso y señalización
4. Distintos tipos de dispositivos de señales de alarma

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEÑALES DE MANTENIMIENTO

1. Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Tipos de mantenimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALES DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Medidas de intervención contra incendios
3. Medidas de intervención contra del robo o atraco
4. Señalización de los medios de evacuación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEÑALES DE SISTEMA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas en el sistema (Seguridad lógica)
4. Amenazas humanas (Seguridad física)
5. Niveles de seguridad informática

MÓDULO 5. PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LAS SEÑALES DE ALARMA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALARMAS POR OMISIÓN

1. Introducción
2. Sistemas de transmisión de alarma por omisión
3. Pulsadores contra atraco y robo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALARMAS POR INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Definición
3. Medios de protección contra la intrusión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALARMAS DE INCENDIO

1. Introducción
2. Sistemas contra incendios
3. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
4. Actuación en caso de incendio en instalaciones de empresa, amago o declarado
5. Mecanismos de extinción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALARMAS DE ROBO O ATRACO

1. Introducción
2. Sistemas de detección
3. Centrales de señalización y control
4. Centro de control
5. Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)
6. Etiquetaje y control antihurto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALARMAS DE SABOTAJE

1. Seguridad de la información
2. Actuaciones en la Central Receptora de Alarmas
3. Sistemas locales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALARMAS TÉCNICAS

1. Alarmas técnicas
2. Sistemas a distancia

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALARMAS DE AVERÍAS

1. Inspección y verificación de las instalaciones
2. Localización de averías
3. Averías en los sistemas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALARMAS DE DESCONEXIÓN

1. Alarmas de desconexión
2. Aviso de situación de atraco y desconexión por coacción

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALARMAS DE PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Comunicación de alarmas

3. Alimentación eléctrica

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ALARMAS MÉDICAS

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
2. Enfermedad profesional
3. Riesgos ligados al ambiente
4. Riesgos ligados a factores sociales
5. Evaluación y control de riesgo

MÓDULO 6. CONTROL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE UN CRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LAS SEÑALES EN RELACIÓN CON EQUIPOS E INSTALACIONES

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS O CONTROL DEL MANTENIMIENTO

1. Mantenimiento de sistemas de alarmas contra incendios
2. Mantenimiento de sistemas de alarmas antirrobo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE INCIDENCIAS CON INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Identificación y Registro de la Incidencia
3. Análisis de la Incidencia
4. Intervención sobre la Incidencia
5. Seguimiento y control de la Incidencia
6. Propuesta de Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA CENTRAL

1. Introducción
2. Comunicación con la central

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUSTODIA DE LLAVES

1. La Custodia de Llaves. Legislación y Marco Normativo

MÓDULO 7. TRANSMISIÓN DE ALARMAS REALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPORTAMIENTO ANTE LAS ALARMAS

1. Procedimiento de Reacción

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON LAS FUERZAS DE INTERVENCIÓN

1. Comunicación con las Fuerzas de Intervención

¿Te ha parecido interesante esta formación? Si aún tienes dudas, nuestro **equipo de asesoramiento académico** estará encantado de resolverlas. Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso.

Llamadme gratis | ¡Matricularme ya!