



EUROINNOVA FORMACION
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Duración: 710 horas

Precio: 999 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Descripción

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más emprendedores en España. Con este Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias podrá adquirir los conocimientos necesarios para ser un profesional de la gestión de eventos funerarios, para contribuir a mejorar la calidad de los servicios y aumentar la satisfacción de las familias en cuanto a la atención recibida. Además podrá adquirir las técnicas de gestión de este tipo de empresas, además de prestar atención a los aspectos esenciales del protocolo en este entorno.

Euroinnova Business School

Euroinnova Business School, es una escuela de negocios avalada por 5 universidades y múltiples instituciones a nivel internacional. En el siguiente enlace puede ver los

cursos Homologados

Además Euroinnova cuenta con más de 10.000

cursos online

Puede matricularse hoy con un 10% de descuento, si se matricula online en el siguiente enlace:



Al formar parte de Euroinnova podrás disponer de los siguientes servicios totalmente gratis, además de pasar a formar parte de una escuela de negocios con un porcentaje de satisfacción de más del 95%, auditada por agencias externas, además de contar con el apoyo de las principales entidades formativas a nivel internacional.



Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

A quién va dirigido

El Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias está dirigido a profesionales del sector funerario que deseen especializarse en las funciones de dirección, así como a aquellos que quieran aprender las técnicas de organización de eventos funerarios.

Objetivos

- Conocer los elementos que integran un plan de empresa y la dinámica de su diseño y desarrollo..
- Ofrecer las bases para realizar los procesos administrativos de la empresa, en concreto: Nóminas y Seguros Sociales; Contabilidad facturación; Obligaciones fiscales.
- Desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para realizar un análisis de la situación de la empresa desde un sentido crítico.
- Proporcionar la capacitación para poder asumir el trabajo cotidiano necesario en los procesos del punto 1, con el objeto de desarrollarlo con la mayor profesionalidad posible.
- Integrar estas tareas de gestión en la planificación empresarial y toma de decisiones, mediante una visión global y correcto uso de la información acerca de la situación de la empresa respecto a las distintas áreas en que interviene el profesional.
- Ejercer como agente funerario.
- Conocer el origen y la historia de la tanatopraxia.
- Adquirir los conocimientos básicos y necesarios sobre anatomía y fisiología humana
- Identificar las diferentes alteraciones post-mortem y su tratamiento
- Conocer cómo funciona un sistema de calidad en las empresas funerarias.
- Conocer las funciones que desarrolla el servicio funerario y su ámbito de trabajo.
- Distinguir los objetivos que se deben satisfacer para ofrecer una mayor calidad del servicio.
- Identificar y saber todo lo relacionado con la gestión funeraria.

Para que te prepara

Este Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias le prepara para ofrecer el mejor servicio en la planificación del evento funerario, así como las diferentes técnicas del proceso de gestión de empresas funerarias, siempre manteniendo el protocolo en el más alto nivel, tratándose de un proceso muy delicado para los familiares de la persona fallecida.

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Salidas laborales

Empresas funerarias / Protocolo funerario.

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias con 600 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria en Organización y Gestión de Eventos Funerarios con 4 Créditos Universitarios ECTS con 110 horas



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

TITULACIÓN EXPEDIDA POR
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



3ª Mejor Escuela de Negocios
España
(RANKING EL ECONOMISTA)

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la institución que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

Ei/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION
Con Estatuto Consultivo Consejo Superior de Investigaciones Científicas y Social de la UNESCO (plan. Resolución 60/8)

Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Llama gratis al 900831200 e informate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Materiales didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Gestión Laboral y de Recursos Humanos'
- Manual teórico 'Gestión Contable y Prevención de Riesgos Laborales'
- Manual teórico 'La Dirección Estratégica de la Empresa. Técnicas de Gestión y Organización Empresarial, Marketing, RRHH y Liderazgo'
- Manual teórico 'Agente Funerario'
- Manual teórico 'Administración Fiscal'
- Manual teórico 'Organización y Gestión de Eventos Funerarios'
- CDROM 'Tanatopraxia'
- CDROM 'Experto en Contabilidad'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plan profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- Por e-mail: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de 12 meses para la finalización del curso, a contar desde la fecha de recepción de las mat del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Agencia de colocación autorizada N° 9900000169

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

Programa formativo

PARTE 1. LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

- 1.Las PYMES como organizaciones
- 2.Liderazgo
- 3.Un nuevo talante en la Dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE EMPRESA I. LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE MERCADO

- 1.Introducción
- 2.Utilidad del Plan de Empresa
- 3.La introducción del Plan de Empresa
- 4.Descripción del negocio. Productos o servicios
- 5.Estudio de mercado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE EMPRESA II. PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL EN LA ÁREAS DE GESTIÓN COMERCIAL, MARKETING Y PRODUCCIÓN

- 1.Plan de Marketing
- 2.Plan de Producción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PLAN DE EMPRESA III. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, RR.HH RECURSOS FINANCIEROS

- 1.Infraestructura
- 2.Recursos Humanos
- 3.Plan Financiero
- 4.Valoración del Riesgo. Valoración del proyecto
- 5.Estructura legal. Forma jurídica

PARTE 2. GESTIÓN LABORAL Y RECURSOS HUMANOS

MÓDULO 1. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

- 1.Introducción
- 2.Concepto de planificación de Recursos Humanos

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

- 3.Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
- 4.Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
- 5.Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
- 6.El caso especial de las Pymes
- 7.Modelos de planificación de los Recursos Humanos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE RR EN LA ORGANIZACIÓN. GESTIÓN POR COMPETENCIAS

- 1.Formación en la empresa. Desarrollo del talento
- 2.Marketing de la formación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

- 1.Introducción
- 2.Comunicación interna
- 3.Herramientas de comunicación
- 4.Plan de comunicación interna
- 5.La comunicación externa
- 6.Cultura empresarial o corporativa
- 7.Clima laboral
- 8.Motivación y satisfacción en el trabajo

MÓDULO 2. GESTIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTRATOS I. LA RELACIÓN LABORAL

- 1.El contrato de trabajo
- 2.Las empresas de trabajo temporal (ETT)
- 3.Tiempo de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTRATOS II. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- 1.Tipologías y modalidades de contratos de trabajo
- 2.Contratos indefinidos
- 3.Contratos temporales
- 4.Contratos para personas con discapacidad
- 5.Transformación en indefinidos de los contratos en prácticas, de relevo y de sustitución por anticipación de la edad de jubilación
- 6.Otros tipos de contratos
- 7.Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
- 8.Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA SEGURIDAD SOCIAL

- 1.Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
- 2.Campo de aplicación del sistema de Seguridad Social
- 3.Regímenes de la Seguridad Social
- 4.Sistemas especiales de la Seguridad Social
- 5.Altas y bajas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE NÓMINAS

- 1.El Salario
- 2.Cotización a la Seguridad Social
- 3.Retención por IRPF

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

PARTE 3. GESTIÓN CONTABLE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MÓDULO 1. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD

- 1.Introducción a la contabilidad
- 2.La dualidad de la contabilidad
- 3.Valoración contable
- 4.Anotación contable
- 5.Los estados contables
- 6.El patrimonio de la empresa
- 7.Normativa: Plan General Contable

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EJERCICIO CONTABLE

- 1.Planteamiento caso práctico
- 2.Balance de situación inicial
- 3.Registro de las operaciones del ejercicio
- 4.Ajustes previos a la determinación del beneficio generado en el ejercicio
- 5.Balance de sumas y saldos
- 6.Cálculo del resultado: beneficio o pérdida
- 7.Asiento de cierre de la contabilidad
- 8.Cuentas anuales
- 9.Distribución del resultado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO CONCEPTUAL Y PRINCIPIOS

- 1.Principios de la contabilidad
- 2.Valoración de la contabilidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTABILIZACIÓN DE GASTOS E INGRESOS

- 1.Diferenciación de pagos y cobros
- 2.Diferenciación de gastos e ingresos
- 3.Cuentas del grupo 6 y 7
- 4.Cálculo del resultado contable
- 5.Contabilización de los gastos
- 6.Contabilización de los ingresos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTABILIZACIÓN DEL INMOVILIZADO

- 1.Definición del inmovilizado
- 2.Integrantes del inmovilizado material
- 3.Integrantes del inmovilizado intangible
- 4.Contabilización del inmovilizado
- 5.Amortización y deterioro

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES DE TRÁFICO

- 1.Definición de operaciones de tráfico y clasificación

2. Contabilizar operaciones con clientes y deudores
3. Contabilizar operaciones con proveedores y acreedores
4. Débitos por operaciones no comerciales

MÓDULO 2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONCEPTOS BÁSICOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Introducción
2. El trabajo
3. La salud
4. Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
5. La calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LOS RIESGOS PROFESIONALES

1. Introducción
2. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
3. Riesgos higiénicos
4. Riesgos ergonómicos
5. Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
6. El acoso psicológico en el trabajo
7. El estrés laboral

PARTE 4. ADMINISTRACIÓN FISCAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL DERECHO TRIBUTARIO

1. El Tributo
2. Hecho imponible
3. Sujeto pasivo
4. Determinación de la deuda tributaria
5. Contenido de la deuda tributaria
6. Extinción de la deuda tributaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS I

1. Introducción
2. Elementos del impuesto
3. Rendimientos del trabajo
4. Rendimientos de actividades económicas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS II

1. Rendimientos de capital inmobiliario
2. Rendimientos de capital mobiliario
3. Ganancias y pérdidas patrimoniales
4. Regímenes especiales: imputación y atribución de rentas
5. Liquidación del impuesto
6. Gestión del Impuesto

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

1. Naturaleza del impuesto

- 2.Hecho imponible
- 3.Operaciones no sujetas y operaciones exentas
- 4.Lugar de realización del hecho imponible
- 5.Devengo del impuesto
- 6.Sujetos pasivos
- 7.Repercusión del impuesto (Art. 88 LIVA)
- 8.Base imponible
- 9.Tipos de Gravamen
- 10.Deducción del impuesto
- 11.Gestión del Impuesto
- 12.Regímenes especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES

- 1.Naturaleza y ámbito de aplicación
- 2.Hecho imponible
- 3.Sujeto Pasivo
- 4.Base imponible
- 5.Periodo impositivo y devengo del impuesto
- 6.Tipo impositivo
- 7.Bonificaciones y Deducciones
- 8.Regímenes especiales. Empresas de reducida dimensión
- 9.Régimen especial de las fusiones y escisiones
- 10.Régimen fiscal de determinados contratos de arrendamiento financiero
- 11.Otros regímenes especiales
- 12.Gestión del impuesto

PARTE 5. AGENTE FUNERARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA TANATOPRAXIA Y TANATOESTÉTICA

- 1.Introducción
- 2.Historia del embalsamamiento
- 3.La muerte

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALTERACIONES POSTMORTEM

- 1.Fenómenos Cadavéricos
- 2.Fenómenos Conservadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NOCIONES BÁSICAS DE ANATOMÍA Y FISIOLÓGÍA

- 1.El sistema óseo
- 2.El sistema muscular
- 3.El sistema nervioso
- 4.El sistema respiratorio
- 5.El sistema digestivo
- 6.El sistema circulatorio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PRÁCTICA DE LA TANATOPRAXIA

- 1.Pasos previos
- 2.Técnicas de conservación
- 3.Productos y fórmulas
- 4.Los materiales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS SUTURAS

- 1.Introducción
- 2.Técnicas de anudado
- 3.Suturas quirúrgicas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA SALA DE TANATOPRAXIA Y TANATOESTÉTICA

- 1.Condiciones generales de la sala de tanatopraxia
- 2.Instalaciones de refrigeración en tanatorios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 1.Conceptos básicos en prevención de Riesgos Laborales
- 2.Los riesgos profesionales
- 3.Riesgos laborales en el campo específico de la tanatopraxia y tanatoestética

UNIDAD DIDÁCTICA 8. BIOSEGURIDAD

- 1.Los microorganismos
- 2.Enfermedades contagiosas
- 3.Clasificación de los residuos hospitalarios y similares
- 4.Principios de la Bioseguridad
- 5.Normas de bioseguridad
- 6.Segregación o separación en la fuente

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN FUNERARIA

- 1.Documentación funeraria que gestionan las empresas
- 2.Reglamentos de policía sanitaria Mortuoria por autonomías
- 3.Código deontológico y ético del tanatoestético

PARTE 6. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS FUNERARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL, PROCESO ADMINISTRATIVO Y DOCUMENTACIÓN FUNERARIA

- 1.Personal implicado en el fallecimiento
 - 1.- Familiares y personas vinculantes con el fallecido
 - 2.- Personal empresarial
 - 3.- Personal complementario de los servicios funerarios
- 2.Proceso administrativo funerario
 - 1.- Procesos administrativos obligatorios
 - 2.- Procesos auxiliares
 - 3.- Diferentes prestaciones
- 3.Documentos funerarios
 - 1.- El certificado de defunción
 - 2.- Inscripción de defunción

- 3.- Licencia de sepultura
- 4.- Orden judicial de inhumación
- 5.- Solicitud de autorización de traslado
- 4. Transporte del cadáver
 - 1.- El transportista
 - 2.- Medios necesarios
 - 3.- Traslados interiores
 - 4.- Traslados internacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN DE UN EVENTO FUNERARIO

- 1. Fuentes y medios de acceso a la información
- 2. Selección de servicios, prestatarios e intermediarios
- 3. Negociación con proveedores
 - 1.- Conceptos clave en la negociación con proveedores
 - 2.- Tipos de negociación
 - 3.- Preparación de la negociación: estrategias y tácticas
- 4. Programación de la logística
 - 1.- Confección de cronogramas
- 5. Recursos e infraestructuras especializadas
- 6. Presupuestación del evento
 - 1.- Presupuestos cerrados y presupuestos abiertos y sus características
 - 2.- Aspectos financieros
 - 3.- Presupuestos y control presupuestario
 - 4.- Análisis de costes
 - 5.- Margen de beneficio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS FUNERARIOS

- 1. ¿Qué son los servicios funerarios?
- 2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
 - 1.- El transporte aéreo regular
 - 2.- El transporte en autocar o autobús
- 3. Servicios de alojamiento y restauración
- 4. Servicios y métodos de reproducción
- 5. Lugares de duelo
- 6. Coche fúnebre
- 7. Fétretos y urnas
- 8. Lápidas
- 9. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIONES Y DERECHO FUNERARIO

- 1. Unidades de enterramiento
 - 1.- Tipos
 - 2.- Capacidad
 - 3.- Estado de uso

2. Restos cadavéricos

3. Derecho funerario

1.- Derechos del titular

2.- Reconocimiento del derecho

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHOS EN SERVICIOS FUNERARIOS PRESTADOS A LOS FAMILIARES

1. Derechos en servicios funerarios

1.- Protección de los usuarios

2.- Prestadores de servicios

3.- Actuaciones y requisitos de la acción funeraria

4.- La protección de datos

2. Seguro de defunción

1.- Contratación del seguro

2.- Diligencia ante un siniestro

3.- Diferentes seguros

3. Derechos posteriores al fallecimiento

1.- Herencia

2.- Pensiones, ayudas y arrendamientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA VIGENTE EN MATERIA DE INHUMACIÓN, EXHUMACIÓN Y REDUCCIÓN DE CADÁVERES, RESTOS HUMANOS Y/O CENIZAS

1. Normas de prevención de riesgos laborales

2. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria sobre la inhumación, exhumación y de reducción de cadáveres, restos humanos y/o cenizas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PSICOLOGÍA EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Introducción al concepto de psicología

2. El apoyo psicológico dentro del sector funerario

1.- Factores intervinientes

2.- Objetivos del apoyo psicológico

3.- Apoyo psicológico en situaciones de duelo

3. La motivación

4. Frustración y conflicto

5. Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE/USUARIO EN LOS SERVICIOS FUNERARIOS

1. Tipología del cliente

2. Características y tratamiento

3. Comportamiento del cliente/usuario

4. Deseos y expectativas del cliente

5. Gestión de quejas y reclamaciones

1.- Resolución de reclamaciones

2.- Qué no hacer ante el cliente

6. Aprender de las quejas y su importancia

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

7. Atención telefónica
8. Comportamiento profesional
9. La imagen de la empresa
10. Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes
11. El respeto al dolor

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
 - 1.- Católicos
 - 2.- Protestantes
 - 3.- Ortodoxos
 - 4.- Judíos
3. Ritos musulmanes o islámicos
4. Ritos orientales
5. Ritos afro-asiáticos
 - 1.- Budistas
 - 2.- Sintoístas
 - 3.- Taoístas
6. Ritos africanos
7. Ritos funerarios en la cultura americana

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquela
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

PROGRAMA DE BECAS PARA MASTER

Euroinnova cuenta con un programa de **becas de master** para ayudarte a decidir tu futuro, puedes entrar y solicitarla, Euroinnova cuenta con más de 2000 **master online** que puedes consultar y solicitar tu beca.

Haz clic para conocer nuestro catálogo de **cursos online**

Terminos relacionados:

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria

administración, Asesoría laboral y fiscal, Bonificaciones, Cadaver, Cash-Flow, Contabilidad, Contaplus, Cultos, Defunción, Departamento de Administración, Dirección, Dirección laboral y fiscal, Dirección y gestión de PYMES, Duelo, Empresa, Eventos, Facturación, Facturaplus, Fallecimiento, Finanzas, Formulario, Funeraria, Funerarios, Gestión, Gestión empresarial, Hacienda, Impuestos, Liquidaciones, Nominaplus, Organizador, Planificación empresarial, PYMES, Sepultura, Tanatopraxia, Tanatorio, traslado

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

FICHA DE MATRICULACIÓN

Para efectuar su matrícula sólo tiene que hacernos llegar esta ficha con sus datos personales vía email a formacion@euroinnova.com.

POSTGRADO EN QUE DESEA MATRICULARSE: :

.....

Nombre:

Apellidos:.....

DNI/ID/Pasaporte:.....

Domicilio envío:

..... CP:.....

Localidad:.....

Provincia:..... País:.....

Teléfono:..... E-mail:.....

Horario de entrega (Mañana o tarde).....

Forma de pago

Observaciones:.....

Una vez recibidos los datos personales, uno de nuestros asesores pedagógicos contactará con usted para concretar la matrícula y confirmarle cuando va a recibir todos los materiales en su domicilio.



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

DESDE ESPAÑA LLAMA GRATIS A:
900 831 200

DESDE FUERA DE ESPAÑA:
+ 34 958 05 02 00

EUROINNOVA FORMACIÓN
POLÍGONO INDUSTRIAL LA ERMITA.
EDIF. CENTRO DE EMPRESAS GRANADA. OFICINA 1º D • 18230 ATARFE - GRANADA
Teléfono: 958 050 200

Información gratis Master MBA en Dirección y Gestión de Empresas Funerarias + Titulación Universitaria



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200