



# Cursos Superiores

Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales

1. Sobre Inesem
2. Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientacion
7. Financiación y Becas

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL

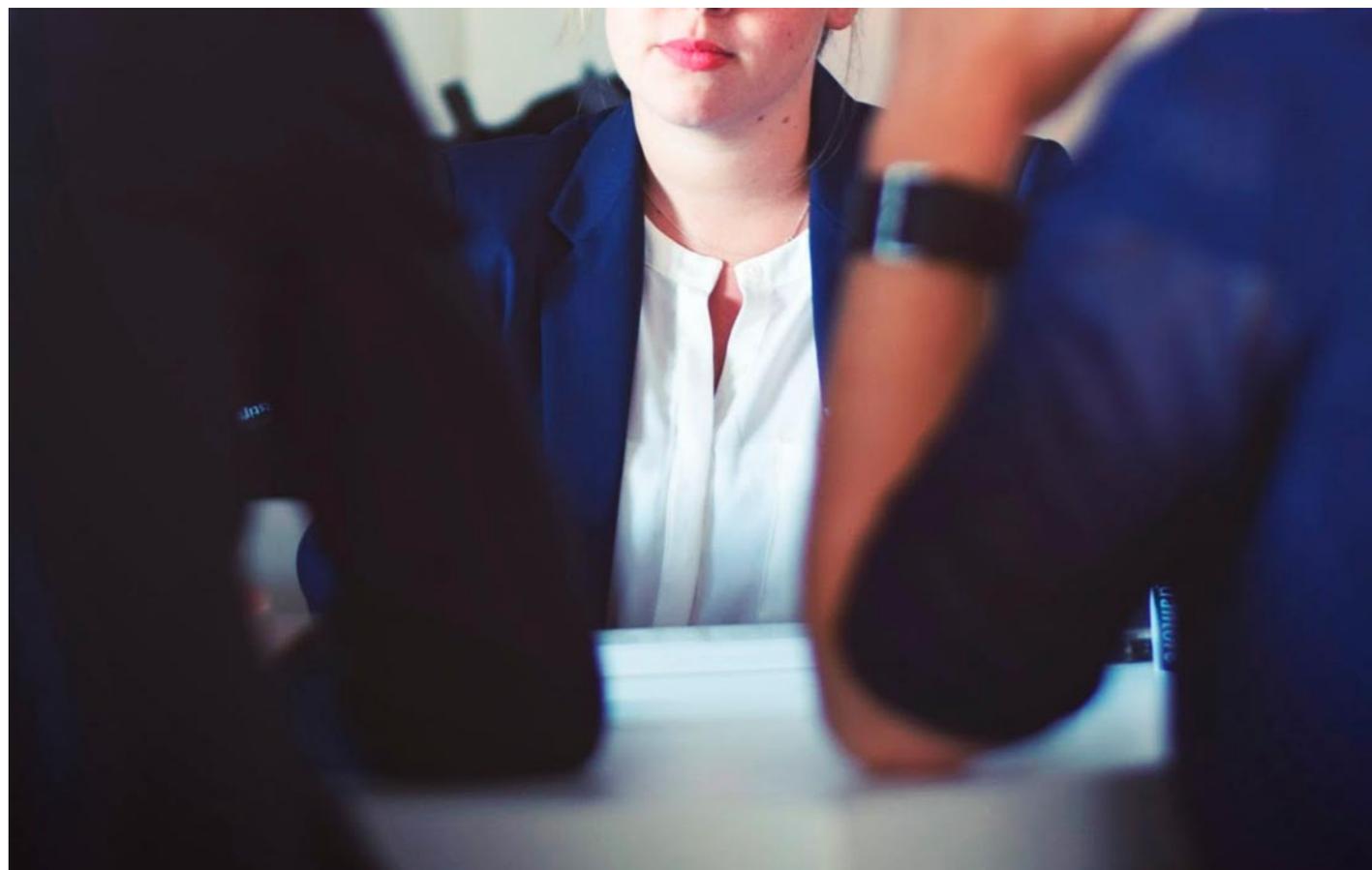


INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales



DURACIÓN	200
PRECIO	460 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Cursos Superiores

- Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales. "Enseñanza No Oficial y No Conducente a la Obtención de un Título con Carácter Oficial o Certificado de Profesionalidad."

# Resumen

En cualquier ámbito, incluso en el laboral es muy importante la concienciación acerca de la importancia de la diversidad, así como conocer los diferentes campos de trabajo que se encuentran relacionados con la gestión de la diversidad en los entornos profesionales, además, es necesario conocer como conseguir la sensibilización frente a la diversidad, la promoción de los derechos de los colectivos LGBTIAQ+ y combatir la discriminación. Con el Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales se pretende aportar los conocimientos necesarios para formar al alumnado en la gestión de la diversidad dentro del ámbito profesional y poder utilizar técnicas y dinámicas para combatir la discriminación e integrar al personal.

## A quién va dirigido

El Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales está dirigido a todos aquellos profesionales dedicados a los recursos humanos, dentro del ámbito laboral como a responsables de equipos de trabajo, y a aquellas personas interesadas en trabajar sobre la diversidad, la integración y la promoción en la igualdad dentro del ámbito profesional. .

# Objetivos

Con el Cursos Superiores **Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Identificar de dónde proviene la gestión de la diversidad y los conceptos básicos en los que se apoya.
- Recordar la historia de la gestión de la Diversidad para identificarla con claridad.
- Analizar los beneficios de su aplicación en las empresas.
- Identificar las distintas dimensiones de la Gestión de la Diversidad.
- Definir un plan de acción para su puesta en práctica en las organizaciones.
- Aprender a utilizar técnicas e instrumentos que permitan optimizar los recursos personales de cada trabajador.
- Emplear las técnicas y dinámicas de grupos como herramientas de integración en ámbitos y entornos profesionales.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

Conocerás la importancia de integrar entornos profesionales y aprenderás a utilizar técnicas y dinámicas de grupo para reducir la discriminación y la desigualdad laboral. El Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales te aportará los conocimientos, las habilidades, las capacidades y las competencias necesarias para poder conocer y gestionar de manera eficaz la diversidad e integración en los entornos profesionales.

### Salidas Laborales

Al finalizar el Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales podrás optar a trabajar, tanto en organizaciones del ámbito privado como de ámbito público, dentro de departamentos de Recursos Humanos, departamentos de Igualdad o incluso como responsable de equipos de trabajo, integrando y resolviendo conflictos provocados por la discriminación laboral.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales

Módulo 1. **Gestión de la diversidad en entornos profesionales**

Módulo 2. **Implantación de planes de igualdad en la empresa**

Módulo 3. **Conflictos: prevención, gestión y solución**

### Módulo 1.

## Gestión de la diversidad en entornos profesionales

### Unidad didáctica 1.

#### Historia de la gestión de la diversidad conceptos básicos

---

1. Atención a la diversidad
2. Diversidad y las sociedades del s. XXI
3. Diversidad cultural
4. Multiculturalidad e interculturalidad

### Unidad didáctica 2.

#### Concepto y dimensiones de la gestión de la diversidad

---

1. Gestión de la diversidad
2. La inclusión social
3. La mediación intercultural
4. La mediación comunitaria

### Unidad didáctica 3.

#### Puesta en práctica de la gestión de la diversidad: ¿y ahora... cómo lo hacemos?

---

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

### Unidad didáctica 4.

#### Dinámicas de grupos

---

1. ¿Qué es una dinámica de grupo?
2. Las técnicas grupales
3. Clasificación de las técnicas grupales
4. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales

### Unidad didáctica 5.

#### Empleo de dinámicas de grupo para la resolución de conflictos en el ámbito profesional

---

1. Perspectiva positiva del conflicto
2. Conflicto versus violencia
3. Prevención
4. Análisis y negociación
5. Búsqueda de soluciones
6. Procedimientos para enseñar a resolver conflictos

### Unidad didáctica 6.

#### Técnicas grupales de organización en ámbitos profesionales

---

1. Técnicas de grupo grande
2. Técnicas de grupo mediano
3. Técnicas de grupo pequeño
4. Técnicas de dinamización grupal
5. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
6. Técnicas de evaluación grupal

## Unidad didáctica 7.

### Indicadores de eficacia en la gestión de la diversidad

---

1. La gestión de la diversidad
2. Importancia de los equipos en las organizaciones actuales
3. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
4. La cohesión en el grupo

## Módulo 2.

### Implantación de planes de igualdad en la empresa

#### Unidad didáctica 1.

##### La igualdad de género

---

1. Los derechos humanos
2. El concepto de igualdad
3. La igualdad como horizonte
4. La aportación desde la perspectiva de género

#### Unidad didáctica 2.

##### Marco jurídico en materia de igualdad de oportunidades

---

1. Contextualización del marco jurídico en igualdad de oportunidades para la mujer
2. Marco jurídico internacional
3. Marco jurídico comunitario
4. Actualización normativa estatal sobre la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación
5. Marco jurídico estatal

#### Unidad didáctica 3.

##### Políticas públicas de igualdad

---

1. Acciones y Políticas para la Promoción de la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres

#### Unidad didáctica 4.

##### Mujer y mundo laboral

---

1. Igualdad de trato y oportunidades en el acceso al empleo, en la formación y promoción de profesionales y en las condiciones de trabajo
2. La segregación ocupacional
3. La discriminación
4. La nueva dimensión sexual
5. Acoso sexual

## Unidad didáctica 5.

### La presencia equilibrada de hombres y mujeres

---

1. El principio de presencia equilibrada de hombres y mujeres
2. Ámbitos de aplicación del principio de presencia equilibrada

## Unidad didáctica 6.

### El distintivo de igualdad en la empresa

---

1. El distintivo empresarial en materia de igualdad
2. Procedimiento para la concesión del distintivo de igualdad
3. Facultades y obligaciones derivadas de la obtención del distintivo de igualdad
4. Condiciones de vigencia, suspensión y finalización de la concesión del distintivo de igualdad

## Unidad didáctica 7.

### Conciliación de la vida personal, laboral, familiar, en la empresa privada y en la administración pública

---

1. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
2. Conciliación en la empresa privada
3. Los derechos de conciliación en la empresa privada
4. Los derechos de conciliación en las Administraciones Públicas

## Unidad didáctica 8.

### Negociación para la promoción de la igualdad en el ámbito laboral

---

1. Negociación colectiva como instrumento de promoción de la igualdad de oportunidades
2. La negociación colectiva desde la perspectiva de género
3. Deber de adoptar y de negociar medidas preventivas de la discriminación
4. Novedades de la nueva normativa en Planes de Igualdad

## Unidad didáctica 9.

### La importancia de la igualdad y de su aplicación: el plan de igualdad

---

1. Introducción
2. Objetivos
3. Mapa Conceptual
4. Los fundamentos de la igualdad
5. Decálogo para la igualdad
6. Los planes de igualdad
7. Ámbitos de aplicación de los planes de igualdad

## Unidad didáctica 10.

### El plan de igualdad en la empresa i

---

1. La Ley de Igualdad y los planes de igualdad
2. Características del Plan de Igualdad en la empresa
3. Medidas de igualdad en la empresa
4. Intervinientes en la elaboración y aplicación del Plan de Igualdad
5. La igualdad como calidad en la empresa

## Unidad didáctica 11.

### El plan de igualdad en la empresa ii

---

1. Diagnóstico de empresas en materia de igualdad

## Unidad didáctica 12.

### Herramientas útiles para la implantación de un plan de igualdad

---

1. El diagnóstico como instrumento de trabajo
2. Herramientas de apoyo para el diagnóstico de igualdad
3. Herramientas para la elaboración del plan de igualdad
4. Herramientas para la ejecución del plan de igualdad
5. El análisis DAFO
6. Indicadores de igualdad
7. Instrumentos para la recogida de datos
8. Herramientas de apoyo a la realización de planes de igualdad en las empresas

## Unidad didáctica 13. Cómo implantar un plan de igualdad

---

1. Aplicación de un plan de igualdad empresarial

# Módulo 3.

## Conflictos: prevención, gestión y solución

### Unidad didáctica 1. Introducción: el conflicto y sus causas

---

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

### Unidad didáctica 2. Habilidades personales para afrontar conflictos

---

1. Habilidades en la resolución de conflictos
2. Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
3. Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
4. Entrevistas
5. Persuadir y argumentar

## Unidad didáctica 3.

### Métodos de resolución de conflictos

---

1. Secuencia de resolución de conflictos
2. Técnicas de resolución de conflictos
3. La negociación
4. La conciliación
5. La mediación
6. El arbitraje
7. Características de las técnicas de resolución de conflictos

## Unidad didáctica 4.

### Desarrollo de estrategias y habilidades para el encuentro en mediación

---

1. Psicología Social
2. La comunicación humana
3. Teorías de la comunicación según el contexto
4. Propaganda y persuasión en la comunicación
5. Habilidades sociales

## Unidad didáctica 5.

### La negociación

---

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

## Unidad didáctica 6.

### La negociación eficaz

---

1. Usos de la negociación
2. Aspectos clave de la negociación
3. Cuándo podemos utilizar la negociación
4. Tipos de negociación
5. Variables en la negociación
6. Puntos clave en la negociación
7. Métodos de negociación
8. Mejorar la eficacia
9. Negociación de principios
10. Factores en los que se apoya
11. Estrategias de negociación
12. Tácticas de negociación

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Comunidad

Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.

## Webinars

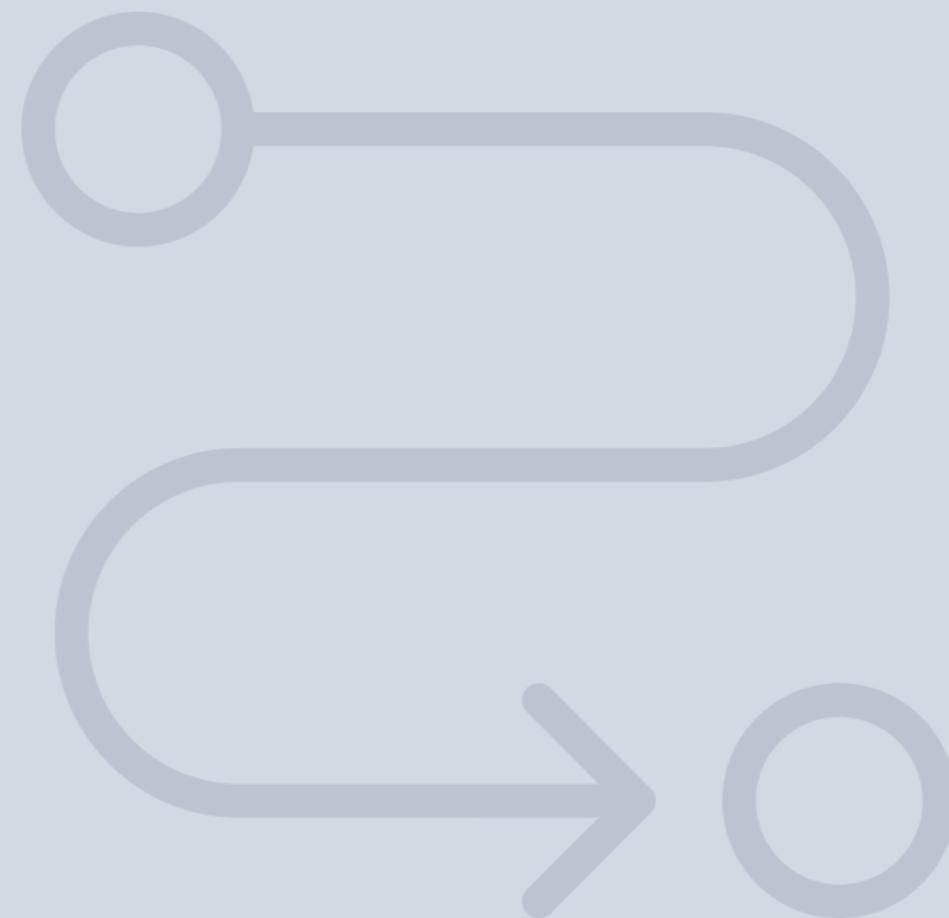
Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%	<b>Beca desempleo</b>	Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.
15%	<b>Beca emprende</b>	Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.
10%	<b>Beca alumnos</b>	Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Cursos Superiores

Curso Superior en Gestión de la Diversidad en Entornos  
Profesionales

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.