



FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL



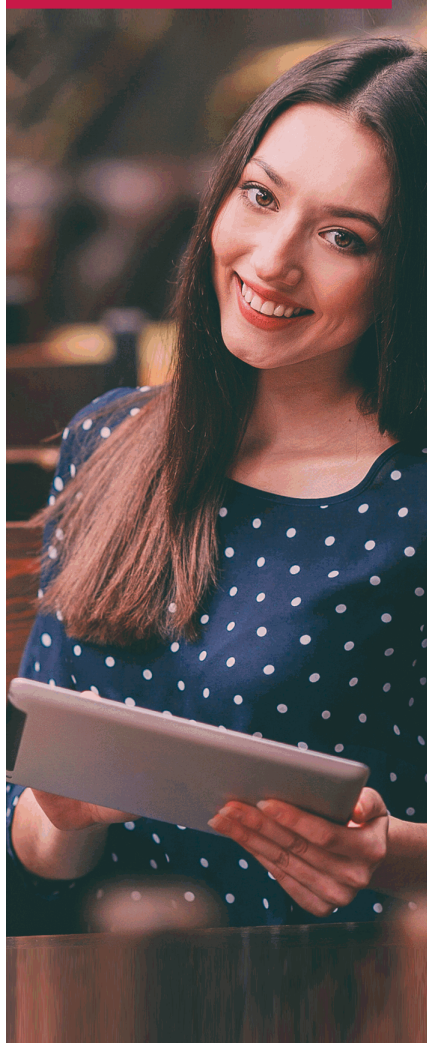
Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas

**DURACIÓN:**

300 horas

**MODALIDAD:**

Online

**PRECIO:**

260 €

Incluye materiales didácticos,
titulación y gastos de envío.**CENTRO DE FORMACIÓN:**

Educa Business School



Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



- Implantar procedimientos de monitorización y alarmas para el mantenimiento y mejora del rendimiento de la red.
- Aplicar procedimientos de mantenimiento preventivo definidos en la documentación técnica.
- Resolver las incidencias que se produzcan llevando a cabo el diagnóstico de las averías y efectuando su reparación en el tiempo adecuado y con el nivel de calidad esperado.

A quién va dirigido

Este Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas está dirigido a todas aquellas personas interesada en el ámbito de Informática y Comunicaciones y quieran especializarse en gestión y resolución de incidencias en redes telemáticas.

Para qué te prepara

Este Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área desarrollando en el alumno unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector, y más concretamente en gestión y resolución de incidencias en redes telemáticas.

Salidas Laborales

Informática y Comunicaciones / Redes telemáticas.

Material Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Gestión de Redes Telemáticas'
- Manual teórico 'Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas'
- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

Formas de Pago

- Contrareembolso

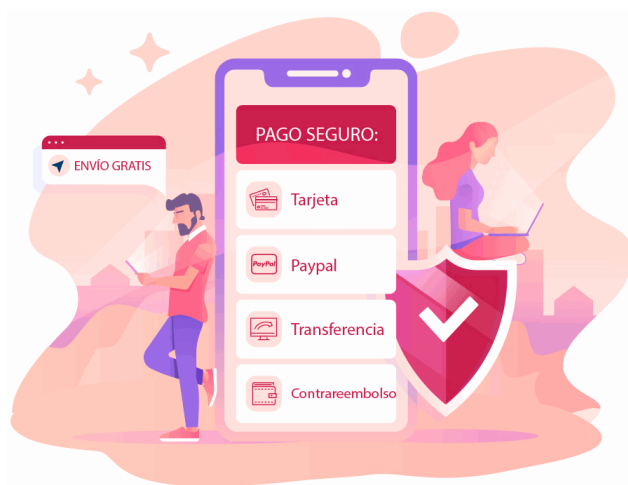
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que
hay disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



Reinventamos la Formación Online



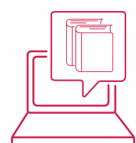
Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos



Temario

PARTE 1. GESTIÓN DE REDES TELEMÁTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CICLO DE VIDA DE LA REDES

- 1.Explicación del ciclo de vida de una red usando el modelo PDIOO como referencia
- 2.Descripción de las tareas y objetivos de las distintas fases

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ADMINISTRACIÓN DE REDES

- 1.Explicación del concepto de administración de redes como el conjunto de las fases operar y optimizar del modelo PDIOO
- 2.Recomendaciones básicas de buenas prácticas
- 3.Visión general y procesos comprendidos
- 4.El centro de operaciones de red
- 5.Gestión de la configuración
- 6.Gestión de la disponibilidad
- 7.Gestión de la capacidad
- 8.Gestión de la seguridad
- 9.Gestión de incidencias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLOS DE GESTIÓN DE RED

- 1.Explicación del marco conceptual
- 2.Componentes de la infraestructura y arquitectura
- 3.Grupos de estándares

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DEL PROTOCOLO SIMPLE DE ADMINISTRACIÓN DE RED (SNMP)

- 1.Objetivos y características de SNMP
- 2.Descripción de la arquitectura
- 3.Comandos básicos

- 4.Base de información de administración (MIB)
- 5.Explicación del concepto de TRAP
- 6.Comparación de las versiones
- 7.Ejemplificación de usos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DE LA ESPECIFICACIÓN DE MONITORIZACIÓN REMOTA DE RED (RMON)

- 1.Explicación de las limitaciones de SNMP y de la necesidad de monitorización remota en redes
- 2.Caracterización de RMON
- 3.Explicación de las ventajas aportadas
- 4.Descripción de la arquitectura cliente servidor en la que opera
- 5.Comparación de las versiones indicando las capas del modelo TCP/IP en las que opera cada una
- 6.Ejemplificación de usos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MONITORIZACIÓN DE REDES

- 1.Clasificación y ejemplificación de los tipos de herramientas de monitorización
- 2.Criterios de identificación de los servicios a monitorizar
- 3.Criterios de planificar los procedimientos de monitorización para que tengan la menor incidencia en el funcionamiento de la red
- 4.Protocolos de administración de red
- 5.Ejemplificación y comparación de herramienta comerciales y de código abierto

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO DE REDES

- 1.Planificación del análisis del rendimiento
- 2.Indicadores y métricas
- 3.Identificación de indicadores de rendimiento de la red
- 4.Identificación de indicadores de rendimiento de sistemas
- 5.Identificación de indicadores de rendimiento de servicios
- 6.Ejemplos de mediciones
- 7.Análisis de tendencias y medidas correctivas
- 8.Desarrollo de un supuesto práctico donde se muestren

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- 1.Definición y objetivos de mantenimiento preventivo
- 2.Gestión de paradas de mantenimiento
- 3.Explicación de la relación entre el mantenimiento preventivo y los planes de calidad
- 4.Ejemplificación de operaciones de mantenimiento indicadas en las especificaciones del fabricante de distintos tipos de dispositivos de comunicaciones
- 5.El firmware de los dispositivos de comunicaciones
- 6.Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se ponga de manifiesto

PARTE 2. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN REDES

TELEMÁTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE INCIDENCIAS.

1. Definición del concepto de incidencia.
2. Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias.
3. Identificación y descripción de las actividades.
 - 1.- Identificación.
 - 2.- Registro.
 - 3.- Clasificación.
 - 4.- Priorización.
 - 5.- Diagnóstico inicial.
 - 6.- Escalado.
 - 7.- Investigación y diagnóstico.
 - 8.- Resolución y recuperación.
 - 9.- Cierre.
4. Explicación y ejemplificación del flujo del proceso.
5. Ejemplificación de indicadores y métricas.
6. Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
7. Sistemas de gestión de incidencias.
 - 1.- Descripción de las funcionalidades.
 - 2.- Ejemplificación y comparación de herramientas comerciales y de código abierto.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS.

1. Identificación y análisis de las distintas fases del proceso de resolución de incidencias.
 - 1.- Definición del problema.
 - 2.- Descripción del problema.
 - 3.- Establecimiento de las posibles causas.
 - 4.- Prueba de las causas más probables .
 - 5.- Verificación de la causa real.
 - 6.- Planificación de las intervenciones.
 - 7.- Comprobación de la reparación.
 - 8.- Documentación.
2. Descripción y ejemplificación del uso de los diagramas de causa / efecto (Ishikawa) en la solución de problemas.
3. Descripción de la funcionalidad y criterios de utilización de herramientas hardware de diagnóstico.
 - 1.- Polímetro.
 - 2.- Comprobador de cableado.
 - 3.- Generador y localizador de tonos.
 - 4.- Reflectómetro de dominio temporal.
 - 5.- Certificador de cableado.

4.Descripción de la funcionalidad , criterios de utilización y ejemplificación de herramientas software de diagnóstico.

- 1.- Monitor de red.
- 2.- Analizador de protocolos.
- 3.- Utilidades TCP/IP: ping, traceroute, arp, netstat.

5.Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se ponga de manifiesto.

- 1.- La interpretación de la documentación técnica de los equipos implicados.
- 2.- La interpretación de la documentación técnica del proyecto.
- 3.- La elección de las herramientas de diagnostico en función del problema.
- 4.- La estimación de la magnitud del problema para definir la actuación.

6.Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se realice una captura de tráfico utilizando un analizador de tráfico.

- 1.- Analice la captura realizada y determine las variaciones con respecto a los parámetros de funcionamiento normal.
- 2.- Proponga, si es necesario, una solución justificada.