

Especialista en Microeconomía + Titulación Universitaria en Investigación de Mercados y Comportamiento del Consumidor con 5 Créditos ECTS





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **Euroinnova** 

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



#### **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19** 

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 



**QS, sello de excelencia académica** Euroinnova: 5 estrellas en educación online

#### **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















#### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































#### BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**

































### **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

#### RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



### 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







### 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



### 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



### FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

### **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







## Especialista en Microeconomía + Titulación Universitaria en Investigación de Mercados y Comportamiento del Consumidor con 5 Créditos ECTS



**DURACIÓN** 325 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



**CREDITOS** 5 ECTS

#### **Titulación**

Doble Titulación: - Titulación de Especialista en Microeconomía con 200 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Investigación de Mercados y Comportamiento del Consumidor con 5 Créditos Universitarios ECTS con 125 horas. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.





#### Descripción

La Microeconomía es una rama de la economía que estudia como los hogares y las empresas toman decisiones para asignar sus limitados recursos, normalmente en los mercados donde los productos o los servicios se compran y venden. Si tiene interés en la investigación de mercados y además quiere conocer los aspectos esenciales sobre el comportamiento del consumidor en la economía este es su momento, con este curso le ofrece una formación especializada en la materia.

### Objetivos

Los principales objetivos de este Curso de Microeconomía e Investigación de Mercados y Análisis del Consumidor son: Conocer los aspectos fundamentales de la economía. Realizar un análisis de la oferta y la demanda y calcular la elasticidad. Analizar la elección del consumidor. Identificar los mecados de competencia perfecta e imperfecta. Conocer la importancia del marketing en el sistema económico y en la gestión empresarial. Aprender todo lo referente a la investigación de mercados y comportamiento del consumidor. Analizar la demanda y estructura competitivo del mercado, así como el análisis del comportamiento de compra de los consumidores y de las organizaciones. Realizar estudios de mercado en sus diferentes versiones.

#### A quién va dirigido

El presente curso de Microeconomía y en Investigación de Mercados y Comportamiento del Consumidor va dirigido a profesionales del entorno empresarial que deseen especializarse en investigación de mercados o comportamiento del consumidor, así como a personas interesadas en



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

conocer la economía para la toma de decisiones.

#### Para qué te prepara

Este Curso en Microeconomía y en Investigación de Mercados y Comportamiento del Consumidor le prepara para conocer a fondo el entorno empresarial en relación la economía, el mercado y el consumidor, además te prepara para conocer las estrategias de investigación de mercados y el conocimiento del comportamiento del consumidor.

#### Salidas laborales

Este Curso Online de Microeconomía y Análsis del Consumidor está especialmente enfocado a estudiantes o trabajadores de departamentos de investigación de mercados, marketing o comportamiento del consumidor.



#### **TEMARIO**

#### PARTE 1. MICROECONOMÍA

#### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL ESTUDIO DE LA ECONOMÍA.

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Esquema de análisis
- 4. Preguntas de respuesta múltiple
- 5. Preguntas Verdadero/Falso
- 6. Preguntas teórico-prácticas
- 7. Preguntas de investigación
- 8. Ejercicios resueltos

#### MÓDULO 2. ANÁLISIS DE LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL MERCADO

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETERMINACIÓN DE LA OFERTA Y LA DEMANDA EN UNA ECONOMÍA DE MERCADO

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Esquema de análisis
- 4. Preguntas de respuesta múltiple
- 5. Preguntas Verdadero/Falso
- 6. Preguntas teórico-prácticas
- 7. Preguntas de investigación
- 8. Ejercicios resueltos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ELASTICIDAD.

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Esquema de análisis
- 4. Preguntas de respuesta múltiple
- 5. Preguntas Verdadero/Falso
- 6. Preguntas teórico-prácticas
- 7. Preguntas de investigación
- 8. Ejercicios resueltos

#### MÓDULO 3. EL CONSUMIDOR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y DEMANDA INDIVIDUAL.

1. Conceptos fundamentales



- 2. Esquema de análisis
- 3. Preguntas de respuesta múltiple
- 4. Preguntas Verdadero/Falso
- 5. Preguntas teórico-prácticas
- 6. Preguntas de investigación
- 7. Ejercicios resueltos

#### MÓDULO 4. LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PRODUCCIÓN Y LOS COSTES DE LA PRODUCCIÓN.

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Esquema de análisis
- 4. Preguntas de respuesta múltiple
- 5. Preguntas Verdadero/Falso
- 6. Preguntas teórico-prácticas
- 7. Preguntas de investigación
- 8. Ejercicios resueltos

#### MÓDULO 6. LOS MERCADOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL MERCADO DE COMPETENCIA PERFECTA

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Esquema de análisis
- 4. Preguntas de respuesta múltiple
- 5. Preguntas Verdadero/Falso
- 6. Preguntas teórico-prácticas
- 7. Preguntas de investigación
- 8. Ejercicios resueltos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS MERCADOS DE COMPETENCIA IMPERFECTA.

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Esquema de análisis
- 4. Preguntas de respuesta múltiple
- 5. Preguntas Verdadero/Falso
- 6. Preguntas teórico-prácticas
- 7. Preguntas de investigación
- 8. Ejercicios resueltos

#### PARTE 2. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL MERCADO RELEVANTE

- 1. El entorno de las organizaciones
- 2. El mercado: concepto y delimitación



- 3. El mercado de bienes de consumo
- 4. El mercado industrial
- 5. El mercado de servicios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

- 1. Importancia de la segmentación del mercado en la estrategia de las organizaciones
- 2. Los criterios de segmentación de mercados de consumo e industriales. Requisitos para una segmentación eficaz
- 3. Las estrategias de cobertura del mercado
- 4. Las técnicas de segmentación de mercados a priori y a posteriori

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SELECCIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN DE MERCADOS

- 1. Tipología de la información de mercados
- 2. Descripción y características de los principales sistemas de obtención de información primaria cualitativa
- 3. Descripción y características de los principales sistemas de obtención de información primaria cuantitativa
- 4. Fuentes de información secundaria sobre mercados nacionales e internacionales
- 5. Procedimientos para cumplir los criterios en la selección de las fuentes y datos de información

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING

- 1. Los componentes de un sistema de información de marketing
- 2. Concepto, objetivos y aplicaciones de la investigación de mercados
- 3. Metodología para la realización de un estudio de investigación de mercados

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PAPEL DEL MARKETING EN EL SISTEMA ECONÓMICO Y EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- 1. Evolución del concepto y contenido del marketing: el intercambio como criterio de demarcación del alcance del marketing
- 2. La función del marketing en el sistema económico
- 3. El marketing como filosofía o cultura empresarial: evolución del papel del marketing dentro de la empresa. Las tendencias actuales en el marketing
- 4. Marketing y dirección estratégica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INVESTIGACIÓN COMERCIAL EN MARKETING DIGITAL

- 1. Marketing digital vs. Marketing tradicional
- 2. Investigación Comercial en Marketing Digital
- 3. Integración de Internet en la Estrategia de Marketing
- 4. Estrategia de Marketing Digital
- 5. Marketing Estratégico en Internet

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PLAN DE MARKETING DIGITAL

- 1. El plan de marketing digital
- 2. Análisis de la competencia



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 3. Análisis de la demanda
- 4. DAFO, la situación actual
- 5. Objetivos y estrategias del plan de marketing digital
- 6. Estrategias básicas: segmentación, posicionamiento, competitiva y de crecimiento
- 7. Posicionamiento e imagen de marca
- 8. Captación y fidelización de usuarios
- 9. Integración del plan de marketing digital en la estrategia de marketing en la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PSICOLOGÍA DEL PUNTO DE VENTA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR

- 1. Principios y criterios para la distribución de la superficie de venta
- 2. La concepción del establecimiento
- 3. Gestión de recursos humanos en el punto de venta
- 4. Principales instrumentos de conocimiento del consumidor
- 5. Comportamiento del consumidor en el punto de venta

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR CLIENTE

- 1. Factores psicológicos de la compra
- 2. Psicología del consumidor cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

- 1. Factores de influencia en el comportamiento del consumidor
- 2. El proceso de la cultura
- 3. Semejanzas y diferencias de los valores culturales
- 4. Factores sociológicos de consumo
- 5. El proceso de decisión del consumidor

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ENGAGEMENT CON EL CLIENTE Y ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE COMPRA

- 1. El ciclo de vida del cliente
- 2. El estudio del comportamiento de compra: ciclo de compra y consumo del cliente
- 3. El momento de la verdad "zeromoment of truth"
- 4. Estrategias de Fidelización del cliente



### ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

#### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

#### ¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.edu.es

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















