

# Curso

Curso en el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Curso en el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial

1. Sobre Inesem
2. Curso en el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientación
7. Financiación y Becas

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Curso en el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial



DURACIÓN	150
PRECIO	360 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Curso

- Título Propio del Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”

# Resumen

Este Curso de EFQM te prepara para tener una visión amplia y los conocimientos necesarios, para el desarrollo, la planificación, la implantación y el control en el entorno empresarial, del Modelo EFQM (Modelo Europeo de Calidad y Excelencia Empresarial), adquiriendo las técnicas y herramientas para desenvolverse profesionalmente con eficacia y efectividad en el sector. Además con este curso de INESEM, conocerás en profundidad los Criterios Agentes y los Criterios Resultados del Modelo, las herramientas de aplicación de la Mejora Continua en las organizaciones, así como los procesos de certificación y reconocimiento, basados en este estándar de Gestión de la Calidad.

## A quién va dirigido

El Curso EFQM de Excelencia Empresarial está dirigido a estudiantes, graduados y profesionales del mundo empresarial que quieran especializarse en el modelo EFQM, el más prestigioso y efectivo del mercado. Así como cualquier persona interesada en dar un salto profesional a su carrera, a través de la formación en el ámbito de la excelencia empresarial.

# Objetivos

Con el Curso **Curso en el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Saber cómo se implanta un modelo específico de excelencia empresarial.
- Estudiar los principios y fundamentos del modelo EFQM de excelencia empresarial.
- Conocer los criterios agentes y criterios resultados del modelo EFQM.
- Profundizar en los procesos para obtener los reconocimientos y las certificaciones basadas en el modelo EFQM de excelencia.
- Gestionar los servicios y productos de la empresa desde la perspectiva de la mejora continua y de servicio al cliente.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

El Curso EFQM de Excelencia Empresarial obtendrás los conocimientos y habilidades necesarias para la orientación de servicios al usuario, la implicación de los profesionales en la toma de decisiones y la mejora de productos y servicios. Obtendrás una especialización en el modelo EFQM de excelencia empresarial que te permitirá detectar anomalías en la gestión empresarial e incrementar la calidad de la misma.

### Salidas Laborales

La formación que ofrece el Curso EFQM de Excelencia Empresarial te permitirá optar a puestos de trabajo innovadores como responsable de áreas como la gestión de la calidad total y de la excelencia empresarial, sistemas integrados de gestión, producción, recursos humanos, gestión de las relaciones con clientes y proveedores, etc.

# ¿Por qué elegir INESEM?



### Unidad didáctica 1.

#### Principios básicos del modelo efqm

---

1. Estructura del Modelo EFQM
2. La calidad total (TQM) y el Model EFQM
3. Principios Fundamentales de la Excelencia

### Unidad didáctica 2.

#### Criterios de dirección del modelo efqm

---

1. Propósito, visión y estrategia
2. Cultura de la organización y liderazgo

### Unidad didáctica 3.

#### Criterios de ejecución del modelo efqm

---

1. Implicar a los grupos de interés
2. Crear valor sostenible
3. Gestionar el funcionamiento y la transformación

### Unidad didáctica 4.

#### Criterios resultados del modelo efqm

---

1. Percepción de los grupos de interés
2. Rendimiento estratégico y operativo

### Unidad didáctica 5.

#### Aplicación de la mejora continua a la organización

---

1. El concepto REDER
2. Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución
3. Aplicación de la metodología REDER a Resultados
4. Matrices de análisis y puntuación
5. Esquema general del proceso de evaluación
6. Etapas clave del proceso de evaluación
7. Modelo adaptado
8. Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

### Unidad didáctica 6.

#### Reconocimientos basados en el modelo efqm de excelencia

---

1. Visión general
2. El proceso del premio
3. Proceso del sello CGC
4. Convalidación con el reconocimiento de EFQM
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM

### Unidad didáctica 7.

#### Aplicaciones prácticas del modelo efqm de excelencia

---

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación
2. Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

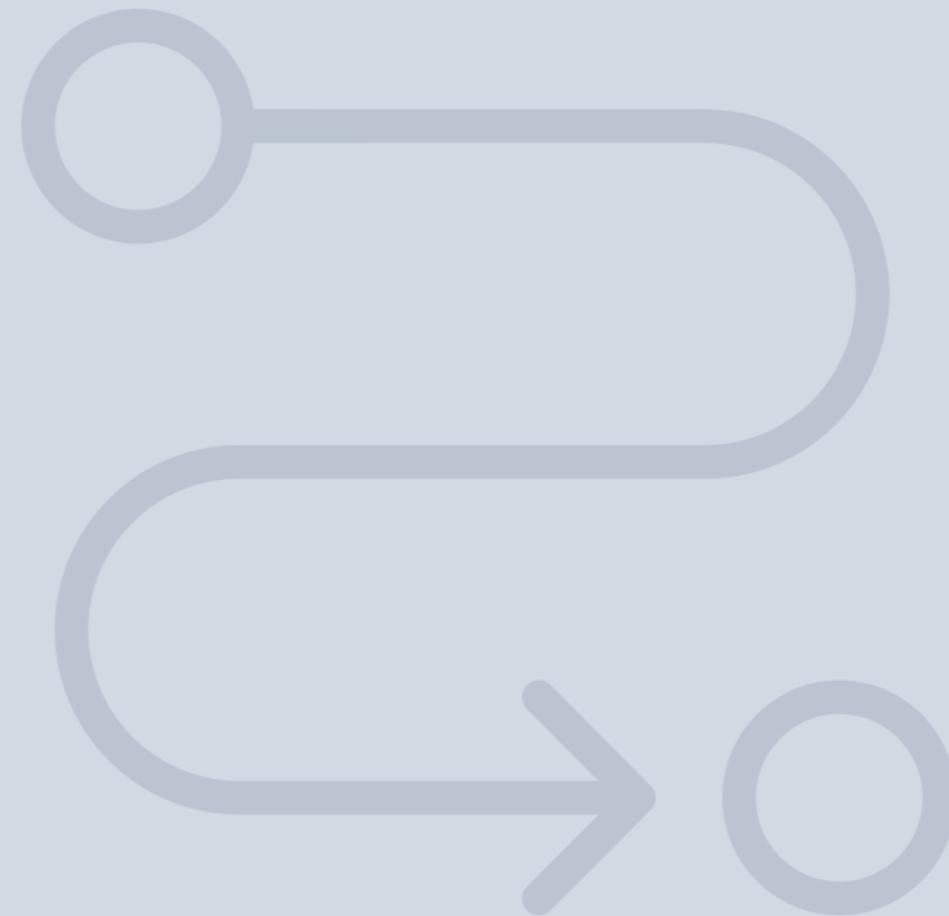
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

**Beca desempleo**

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

**Beca emprende**

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

**Beca alumnos**

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Curso

Curso en el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.