



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**Especialista en Servicios Turísticos de Asistencia y Guía**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos  
Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y  
acreditaciones

4 | By EDUCA  
EDTECH  
Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

7 | Financiación  
y Becas

8 | Métodos de  
pago

9 | Programa  
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantess de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Especialista en Servicios Turísticos de Asistencia y Guía



**DURACIÓN**  
300 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con Número de Documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General  
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO



La presente formación es parte de un programa de formación que se imparte en modalidad online y que se desarrolla en un entorno virtual. El presente documento certifica el haber superado los estudios correspondientes a la convocatoria de XXX de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX. El presente título es expedido por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings. El presente título es expedido en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Descripción

---

Si quiere dedicarse al sector del turismo y desea conocer los aspectos fundamentales sobre los servicios turísticos de asistencia y guía este es su momento, con el Curso de Especialista en Servicios Turísticos de Asistencia y Guía podrá adquirir los conocimientos necesarios para desempeñar esta función con éxito. Para los profesionales que se dedican al entorno turístico y realizan la función de guía turístico es muy importante que tengan ciertas habilidades y técnicas, como la de la comunicación para dar información de manera eficaz a las personas. Realizando este Curso de Especialista en Servicios Turísticos de Asistencia y Guía conocerá las diferentes pautas para desenvolverse de manera profesional en este ámbito como Técnico Especialista en Guía de Turistas y Visitantes.

## Objetivos

---

- Conocer los servicios de asistencia turística según el tipo de turismo.
- Conocer los diferentes tipos de guías principales y secundarios.
- Adquirir las funciones del guía.
- Conocer la normativa europea.
- Diseñar y programar visitas turísticas.

## A quién va dirigido

---

El Curso de Especialista en Servicios Turísticos de Asistencia y Guía está dirigido a todos aquellos profesionales del sector turístico que deseen seguir formándose, así como a cualquier persona interesada en este entorno que quiera adquirir conocimientos sobre los servicios turísticos de asistencia y guía que le aporte las habilidades necesarias sobre la función del Técnico Especialista en Guía de Turistas y Visitantes.

## Para qué te prepara

---

Este Curso de Especialista en Servicios Turísticos de Asistencia y Guía le prepara para tener una amplia visión del ámbito turístico en relación con la función del Técnico Especialista en Guía de Turistas y Visitantes, adquiriendo las técnicas y habilidades necesarias para ser un profesional en este entorno.

## Salidas laborales

---

Turismo / guía turístico / Organización turística / Sector servicios / Técnico Especialista en Guía de Turistas y Visitantes.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TURISMO Y ASISTENCIA TURÍSTICA.

1. Servicios de asistencia turística según el tipo de turismo.
  1. - Turismo en el que se requiere la asistencia de guía.
  2. - Turismo en el que no se requiere la asistencia de guía en particular.
2. La calidad del servicio de asistencia y guía.
  1. - Sevucción.
3. Deontología profesional.
4. Estilos profesionales.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FIGURAS PROFESIONALES.

1. Figuras principales.
  1. - Guía local.
  2. - Guía de ruta.
2. Figuras secundarias.
  1. - Guía transferista.
  2. - Guía de receptivo.
  3. - Guía corresponsal.
  4. - Guía de nieve.
  5. - Coordinadores de viaje.
  6. - Guía de montaña.
  7. - Guía de monumentos o patrimonios.
  8. - Guía de museos.
  9. - Personal shoppers.
  10. - Información turística.
  11. - Animadores turísticos.
  12. - Azafatas de tierra.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNCIONES DEL GUÍA POR SERVICIOS DE ASISTENCIA Y GUÍA

1. Viajes de incentivo (incentives).
2. Viajes de familiarización (fam trips y press trips) o educational.
3. Viajes de inspección (inspections).
4. Privates.
5. Hospitality desks.
6. Visitas autocar.
  1. - Orientación tour.
  2. - Shore excursión.
  3. - Panorámicas diurnas o nocturnas.
  4. - Temáticas.
  5. - Charavan.
  6. - Excursiones radiales, dominicales.
7. Visitas a pie/walking tours.
8. Circuitos y viajes programados.

9. Transfers, transfers conectados y shuttles.
10. Estancias.
  1. - En zonas costeras.
  2. - En la nieve.
  3. - En ciudades.
11. Meseos y recursos turísticos.
12. Personal shopper.
13. Otros.
  1. - Servicios alternativos (aventura).
  2. - Birdwatching u observación de pájaros.
  3. - Visitas en helicóptero.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MARCO DE LA ACTIVIDAD.

1. Regulación de la actividad profesional.
2. Normativa europea, estatal y autonómica.
  1. - Bolkestein.
  2. - Intrusismo.
3. Regulación del acceso a la condición de guía.
4. Organización y publicaciones de interés.
  1. - Asociaciones Profesionales de Informativos Turísticos (APIT).
  2. - Asociaciones de restauradores de autopistas.
  3. - Barcelona Guide Bureau (BGB).
  4. - Colegios profesionales de Técnicos en Empresas y Actividades Turísticas (TEAT).
  5. - International Association of Tour Managers (IATM).
  6. - Publications online.
  7. - On The Road.
  8. - Yucatur.
  9. - Empresas dedicadas a la formación.
  10. - Asociaciones de agencias de viajes.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA, FASES Y VIABILIDAD DEL DISEÑO Y PROGRAMACIÓN DE VISITAS TURÍSTICAS.

1. La circunstancia.
  1. - Características del cliente.
  2. - Tiempo del que se dispone.
  3. - El día.
  4. - Agentes climáticos.
  5. - Dinámica del propio seguro
2. Programa cerrado.
3. Programa abierto.
4. Programa ofertado.
  1. - Visitas.
  2. - Circuitos y excursiones.
  3. - Viajes a medida: "Taylor Made"
5. Comercialización.
  1. - Clasificación de las agencias de viajes.
  2. - Intermediarios: el minorista.

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. DOCUMENTACIÓN ASOCIADA A LA ASISTENCIA Y GUÍA.

### 1. Documentación entregada por la agencia.

1. - El carne de bonos.
2. - Plano de distribución del autocar (boarding list).
3. - Hoja de "recogidas y dejadas".
4. - La lista de habitaciones (rooming list).
5. - Dinero en efectivo.
6. - Chapa de guía.
7. - Material corporativo.
8. - Carteles informativos.
9. - Etiquetas para las maletas.
10. - Hojas de liquidación del viaje.
11. - Informe del guía.
12. - Informe del cliente.
13. - Talonario de comprobantes de propina
14. - Teléfonos de interés.
15. - Listas de propinas, maleteros y gratificaciones al conductor.
16. - Tabla de precios por kilómetro.
17. - Hoja de ventas de excursiones facultativas, hojas de inscripción, talonarios.
18. - Carpetilla de cliente.
19. - Material entregado por la agencia.
20. - Radioguías.

### 2. Documentación adicional.

1. - El folleto como instrumento de trabajo.
2. - Mapas de carreteras.
3. - Planos de ciudades.
4. - Guías rojas Michelin.

EDITORIAL ACADÉMICA Y TÉCNICA: Índice de libro Los servicios turísticos de asistencia y guía Picazo, Carles. Publicado por Editorial Síntesis

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group