



# Masters Profesionales

Master en Intervención y Mediación Familiar



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Master en Intervención y Mediación Familiar

**1. Sobre Inesem**

**2. Master en Intervención y Mediación Familiar**

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

**3. Programa académico**

**4. Metodología de Enseñanza**

**5. ¿Porqué elegir Inesem?**

**6. Orientación**

**7. Financiación y Becas**

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Master en Intervención y Mediación Familiar



DURACIÓN	1500
PRECIO	1795 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Masters Profesionales

- Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM). "Enseñanza No Oficial y No Conducente a la Obtención de un Título con Carácter Oficial o Certificado de Profesionalidad."

# Resumen

La mediación surge como proceso de intervención ante los conflictos que se pueden presentar tanto a nivel individual como grupal en cualquier ámbito social. En los últimos años se ha incrementado la demanda de profesionales de la mediación familiar para atender las necesidades de la ciudadanía tanto desde el ámbito público como privado. El Master en Intervención y Mediación Familiar se caracteriza por tener un enfoque multidisciplinar y tiene como objetivo garantizar una formación de calidad que prepare a futuros profesionales de la mediación familiar.

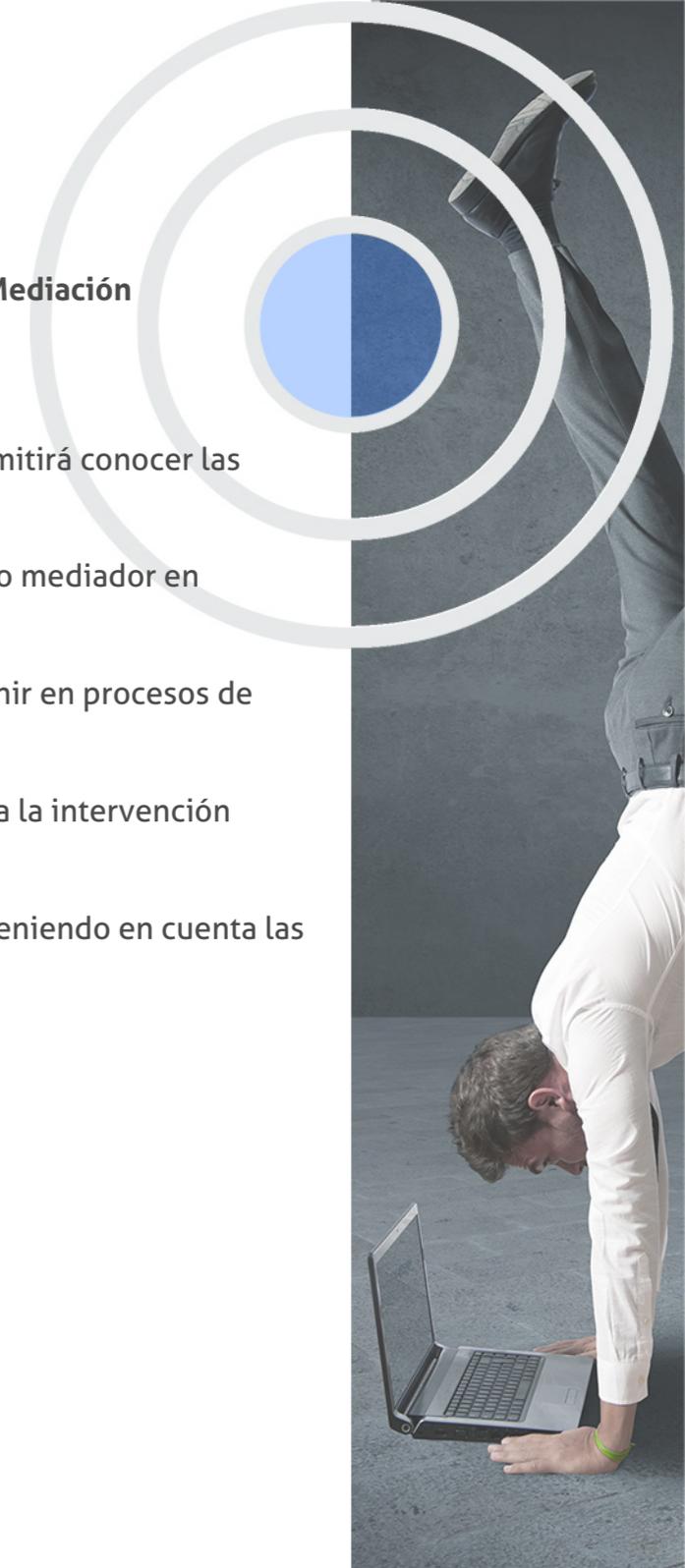
## A quién va dirigido

Tras la finalización del Master Mediación Familiar e Intervención, el alumnado podrá ejercer su profesión tanto por cuenta propia, en su propio gabinete de psicología especializado en este ámbito, como ajena, en la que podrá trabajar en la administración pública o de forma privada en cualquier empresa dedicada al derecho, trabajo social, educación social, etc.

# Objetivos

Con el Masters Profesionales **Master en Intervención y Mediación Familiar** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- El Master Mediación Familiar e Intervención te permitirá conocer las teorías y modelos explicativos del conflicto.
- Conocer el funcionamiento y desarrollo del proceso mediador en distintos conflictos del ámbito familiar.
- Desarrollar las habilidades necesarias para intervenir en procesos de mediación.
- Conocer las técnicas e instrumentos aplicables para la intervención social.
- Analizar el conflicto desde todas las perspectivas teniendo en cuenta las distintas fases de su proceso evolutivo.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

El Master Medición Familiar e Intervención, prepara al alumnado para la intervención en el contexto familiar tanto individual como grupal, de forma directa e indirecta mediante modelos de intervención. Asimismo, el alumno estará capacitado para adentrarse en el proceso de mediación conociendo a la perfección las teorías, fases y metodologías de esta. Además, conocerás los ámbitos de aplicación de la mediación y la normativa que la rige.

### Salidas Laborales

Con el Master en Intervención y Mediación Familiar el alumnado conocerá los diferentes niveles del proceso de mediación, entendido como un mecanismo de resolución extrajudicial de conflictos. El alumnado podrá desarrollar su ejercicio profesional, tanto en instituciones públicas como privadas, que demanden este tipo de perfiles profesionales atendiendo y dando respuesta a las necesidades de la ciudadanía en la resolución de conflictos de carácter familiar.

# ¿Por qué elegir INESEM?



Módulo 1. **Conceptualización de la intervención social**

Módulo 2. **Tipos de intervención: familiar, grupal y comunitaria**

Módulo 3. **El proceso de mediación**

Módulo 4. **Ámbitos de aplicación de la mediación familiar**

Módulo 5. **Marco normativo y ético de la mediación**

Módulo 6. **Negociación y resolución de conflictos**

Módulo 7. **El proceso de investigación y evaluación en intervención social**

Módulo 8. **Proyecto fin de máster**

### Módulo 1.

## Conceptualización de la intervención social

### Unidad didáctica 1.

#### Contextualización y fundamentación de la intervención social

---

1. Aspectos introductorios
2. Conceptos asociados al término intervención social
3. Evolución histórica de la intervención social
4. Contextualización de la intervención social

### Unidad didáctica 2.

#### Conceptos fundamentales del sistema de protección social

---

1. Introducción al Sistema público de Servicios sociales
2. Conceptos básicos relacionados con los servicios sociales
3. Definición de Servicios Sociales

### Unidad didáctica 3.

#### Evolución histórica de la acción social en España

---

1. Aspectos introductorios
2. Orígenes y desarrollo del Estado de bienestar
3. Marco histórico de la Acción social
4. Evolución de los Servicios sociales

### Unidad didáctica 4.

#### El sistema público de servicios sociales

---

1. Introducción
2. Características y responsabilidades del sistema público de SSSS
3. Objetivos de la intervención social
4. Principios sustentadores e inspiradores
5. Objetivos de actuación de los servicios sociales
6. Estructura y niveles de intervención

### Unidad didáctica 5.

#### Gestión y financiación de los servicios sociales

---

1. Introducción
2. Estructura y organización del sistema de Servicios Sociales
3. Gestión del sistema de Servicios Sociales
4. Coordinación interinstitucional
5. Normativa de desarrollo del sistema de Servicios Sociales
6. El proceso de participación en el sistema

# Módulo 2.

## Tipos de intervención: familiar, grupal y comunitaria

### Unidad didáctica 1.

#### La intervención en el contexto familiar

---

1. El método de intervención individual-familiar
2. Tipos de demandas familiares
3. Intervención directa e indirecta
4. Análisis de la estructura familiar
5. Clasificación y tipos de familias
6. Tendencia actual de intervención: el eclecticismo
7. Contextos de intervención profesional
8. Programa de Intervención Familiar

### Unidad didáctica 2.

#### Procesos de desarrollo grupal

---

1. Introducción a los procesos de cambio grupales
2. Definición e historia de la Dinámica de grupos
3. Evolución de la Dinámica de grupos
4. El proceso de desarrollo grupal
5. El conflicto en los grupos

### Unidad didáctica 3.

#### Modelos de intervención grupal

---

1. Los grupos como objeto de investigación psicosocial
2. La observación
3. La figura del dinamizador
4. Modelos de intervención con grupos

### Unidad didáctica 4.

#### El grupo como instrumento de inclusión social

---

1. El grupo como agente de cambio
2. Elementos de la mecánica de grupos
3. Clasificación y tipologías de grupos
4. Funciones del dinamizador de grupos
5. Elementos necesarios para el funcionamiento del grupo

### Unidad didáctica 5.

#### La intervención comunitaria

---

1. El proceso de intervención comunitaria
2. Propuesta metodológica para la intervención comunitaria

# Módulo 3.

## El proceso de mediación

### Unidad didáctica 1.

#### Introducción al proceso mediador

---

1. Introducción
2. Origen y características de la mediación
3. Principios de la mediación familiar
4. Principales ventajas y desventajas
5. Planificación del proceso de mediación

### Unidad didáctica 2.

#### Características esenciales de la mediación

---

1. El concepto y carácter de la mediación
2. Procesos susceptibles de mediación
3. Características consustanciales de la mediación
4. Ámbitos territoriales de aplicación
5. Marco ético de la mediación
6. Premisas básicas de la mediación familiar

### Unidad didáctica 3.

#### La figura del mediador/a

---

1. La intervención del mediador/a
2. Características del/a profesional
3. Habilidades y cualidades básicas
4. Código de conducta del/a mediador/a
5. Objetivos y funciones del/a mediador/a

### Unidad didáctica 4.

#### Técnicas y herramientas del mediador familiar

---

1. Introducción a las técnicas de mediación
2. Escucha activa
3. El espejo
4. Empoderamiento
5. Legitimación
6. Reformulación
7. Reencuadre
8. Transmutación de las quejas en soluciones
9. Normalización
10. Cohesión de las discordancias
11. Choque de posturas
12. Lluvia de ideas
13. Fragmentación
14. Preguntas
15. Tareas fuera del espacio de la mediación
16. Síntesis

### Unidad didáctica 5.

#### Teoría y metodología de aplicación

---

1. Modelos teóricos de mediación familiar
2. Técnicas aplicadas en mediación familiar

### Unidad didáctica 6.

#### Fases del proceso de mediación

---

1. Introducción
2. Elementos básicos en el proceso de mediación
3. Implicación de las partes en la mediación
4. La sesión inicial del proceso
5. Recopilación de datos sobre el conflicto
6. Definición de la situación conflictiva
7. Fase de negociación
8. El acuerdo
9. Definición de la situación conflictiva
10. Fase de negociación
11. El acuerdo
12. Proceso de división de bienes comunes

## Módulo 4.

### Ámbitos de aplicación de la mediación familiar

#### Unidad didáctica 1.

##### La mediación en procesos de acogida y adopción

---

1. El acogimiento familiar
2. La adopción
3. Características del acogimiento y adopción
4. La mediación en la acogida o adopción

#### Unidad didáctica 2.

##### La mediación en procesos de separación o divorcio

---

1. Asesoramiento sobre presupuestos y pensiones
2. Proceso de división de bienes comunes

#### Unidad didáctica 3.

##### La mediación en procesos de divorcio con hijos

---

1. Tipos de custodia y acuerdos
2. Cómo afecta el divorcio a los hijos
3. Adopción de posiciones ante la separación
4. Participación de los menores en el proceso de mediación
5. La mediación en el proceso de reestructuración de la vida familiar

## Módulo 5.

### Marco normativo y ético de la mediación

#### Unidad didáctica 1.

##### Marco legislativo y políticas públicas

---

1. Normativa europea sobre mediación
2. Regulación de la mediación familiar en España
3. La mediación en las políticas públicas
4. Marco legal autonómico
5. Servicios de mediación familiar

#### Unidad didáctica 2.

##### La ética profesional: apuntes generales

---

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral
4. Ética social
5. ¿Qué es ética Profesional?
6. Principios éticos básicos

#### Unidad didáctica 3.

##### Código deontológico del mediador/a

---

1. Aspectos introductorios
2. Preámbulo
3. Deberes y obligaciones del mediador/a
4. Responsabilidades del mediador/a con respecto a las partes
5. Responsabilidad del mediador/a con respecto al proceso de mediación
6. Responsabilidad del mediador/a hacia la profesión y otros mediadores
7. Responsabilidad del mediador/a hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
8. El Régimen Disciplinario

# Módulo 6.

## Negociación y resolución de conflictos

### Unidad didáctica 1.

#### Los conflictos familiares

---

1. Introducción
2. Definiciones conceptuales
3. Factores influyentes en la aparición del conflicto
4. Situaciones problemáticas o de conflicto
5. Elementos que integran el conflicto
6. Aspectos positivos del conflicto
7. La conflictología como ciencia
8. Prevención de las situaciones conflictivas

### Unidad didáctica 2.

#### Estilos de resolución de conflictos

---

1. Introducción al proceso de mediación
2. Actitudes básicas ante el conflicto
3. Estilos de afrontamiento en la gestión de conflictos
4. Habilidades comunicativas en el conflicto

### Unidad didáctica 3.

#### Elementos necesarios para la resolución de conflictos

---

1. Procesos de interacción individuales y grupales
2. El proceso de comunicación
3. Tipos de comunicación
4. Recursos de la comunicación
5. Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos
6. Técnicas de autocontrol ante situaciones de estrés

### Unidad didáctica 4.

#### Apuntes generales sobre negociación

---

1. Definición de negociación
2. Tipos de negociación
3. Principales vías de negociación
4. Etapas o fases de la negociación

### Unidad didáctica 5.

#### Estrategias y tácticas de negociación

---

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de desarrollo (ganar-ganar)
3. Contexto y claves de la negociación

### Unidad didáctica 6.

#### Taller de resolución de conflictos

---

1. Objetivos del proceso
2. Presentación de la situación conflictiva
3. Definición y análisis del conflicto
4. Obstáculos y actitud ante el conflicto
5. Pasos a seguir en el proceso de resolución
6. Valoración de soluciones
7. Elaboración del acuerdo

### Unidad didáctica 7.

#### Dinámicas según el objetivo a alcanzar

---

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación
5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

### Unidad didáctica 8.

#### Técnicas de participación

---

1. La participación del mediador/a
2. Participación del mediador/a y del grupo

## Unidad didáctica 9.

### Técnicas para la resolución de conflictos

---

1. Concepto y naturaleza del conflicto: Perspectiva positiva
2. Fuentes de Conflicto
3. Manejo del conflicto
4. Supresión de Obstáculos y satisfacción de necesidades
5. Fases en la resolución de conflictos
6. Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
7. Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
8. Prevención del conflicto
9. Métodos para la Resolución de Conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial

## Módulo 7.

### El proceso de investigación y evaluación en intervención social

#### Unidad didáctica 1.

##### Procesos de evaluación

---

1. Conceptos de evaluación
2. La evaluación por competencias
3. Tipos de evaluación
4. La evaluación en el proceso de mediación

#### Unidad didáctica 2.

##### Metodología de evaluación del proceso mediador

---

1. Modelos teóricos y criterios de evaluación
2. Métodos de evaluación
3. Instrumentos de evaluación
4. Técnicas de recogida de datos
5. Análisis de datos obtenidos

#### Unidad didáctica 3.

##### Contexto de la investigación social

---

1. Campos de acción de la intervención Social
2. Derechos Fundamentales
3. Declaración universal de Derechos Humanos
4. Reglamento de Participación ciudadana
5. Ley de protección de datos
6. Métodos de investigación social
7. Estructura de la información

## Unidad didáctica 4.

### La investigación como proceso de intervención social

---

1. Técnicas de intervención social
2. Las necesidades sociales
3. Factores e indicadores de riesgo
4. La coordinación profesional
5. El equipo interdisciplinar
6. El proceso disciplinar

## Unidad didáctica 5.

### Gestión de proyectos

---

1. Gestión de las tareas
2. Estructura de un proyecto
3. La mala imagen de la gestión de proyectos
4. La necesidad de competencias para gestionar proyectos

## Unidad didáctica 6.

### Los proyectos sociales

---

1. Introducción
2. Elaboración de proyectos sociales
3. Principios básicos para la elaboración de un proyecto
4. Valores y prácticas institucionales
5. Sectores de población atendidos
6. Marco lógico de un proyecto social
7. Esquema estructural del proyecto
8. Métodos y criterios de evaluación de proyectos

## Unidad didáctica 7.

### El proceso de planificación de la intervención

---

1. Introducción
2. Pasos previos a la elaboración de un proyecto
3. El Árbol de problemas
4. Elementos para elaborar un proyecto social

## Unidad didáctica 8.

### Análisis y evaluación de necesidades

---

1. Evaluación de necesidades y prioridades
2. Diagnóstico y análisis de la situación problema
3. Método de indicadores sociales
4. Evaluación de programas de intervención
5. Fases del proceso evaluador
6. Modelos y enfoques de evaluación
7. Técnicas de registro y análisis de la información

# Módulo 8.

## Proyecto fin de máster

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

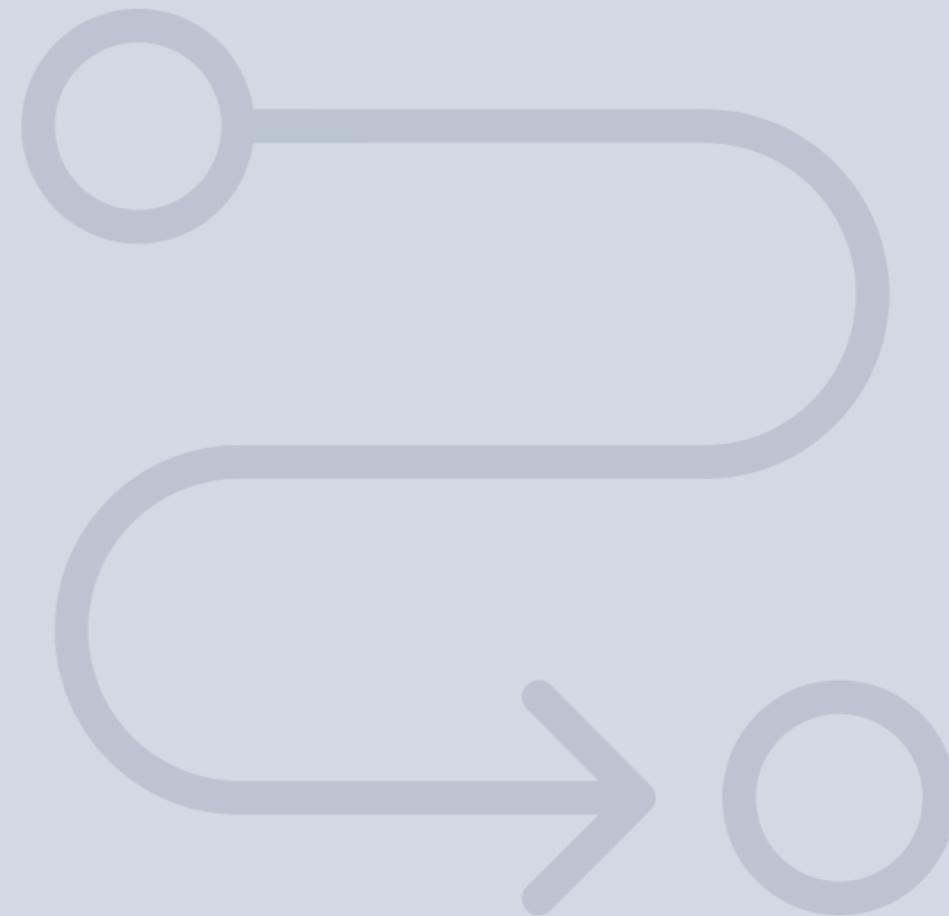
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

**Beca desempleo**

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

**Beca emprende**

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

**Beca alumnos**

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Masters Profesionales

Master en Intervención y Mediación Familiar

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.