



master



Master de **Mediación para Abogados**



INEAF
BUSINESS SCHOOL

INEAF Business School



Índice

Master de **Mediación para Abogados**

1. Historia

2. Titulación Master de Mediación para Abogados

[Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) / [Objetivos](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) /

[INEAF Plus](#)

3. Metodología de Enseñanza

4. Alianzas

5. Campus Virtual

6. Becas

7. Claustro Docente

8. Temario Completo



Historia

Ineaf Business School



En el año 1987 nace la primera promoción del Máster en Asesoría Fiscal impartido de forma presencial, a sólo unos metros de la histórica Facultad de Derecho de Granada. Podemos presumir de haber formado a profesionales de éxito durante las 27 promociones del Máster presencial, entre los que encontramos abogados, empresarios, asesores fiscales, funcionarios, directivos, altos cargos públicos, profesores universitarios...

El Instituto Europeo de Asesoría Fiscal INEAF ha realizado una apuesta decidida por la innovación y nuevas tecnologías, convirtiéndose en una Escuela de Negocios líder en formación fiscal y jurídica a nivel nacional.

Ello ha sido posible gracias a los cinco pilares que nos diferencian:

- **Claustro** formado por profesionales en ejercicio.
- **Metodología y contenidos** orientados a la práctica profesional.
- **Ejemplos y casos prácticos** adaptados a la realidad laboral.
- **Innovación** en formación online.
- **Acuerdos** con Universidades.



Master de Mediación para Abogados

DURACIÓN	1500 H	Entidad impartidora:
PRECIO	2195 €	INEAF - Instituto Europeo de Asesoría Fiscal
MODALIDAD	Online	

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

Titulación Master Profesional

- Titulación expedida por el Instituto Europeo de Asesoría Fiscal (INEAF), avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”



Resumen

Con este Master de Mediación para Abogados, podrás complementar tu carrera profesional jurídica enfocada a la mediación, el método de resolución de conflictos alternativo y complementario tan en auge en la sociedad hoy día. En este Master, aprenderás todo lo necesario respecto al conflicto y a su gestión, a través de la mediación. Conocerás un amplio abanico de especialidades de mediación relacionadas con la abogacía, con la finalidad de ser capaz de gestionar conflictos sobre asuntos civiles y mercantiles, familiares, penales y penitenciarios, policiales, laborales, sanitarios, bancarios e hipotecarios y en el ámbito de edificación y urbanismo, entre otras. Adquirirás las herramientas y habilidades necesarias para convertirte en un excelente mediador/a.

A quién va dirigido

El Master de Mediación para Abogados va dirigido a estudiantes y profesionales de la abogacía que quieran adentrarse en el mundo de la mediación para desarrollar su carrera profesional en esta técnica de resolución de conflictos, dentro de un amplio abanico de entornos en los que se puede llevar a cabo un proceso de mediación.

Objetivos

Con el Master de **Mediación para Abogados** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Comprender la prevención, gestión y solución de conflictos.
- Entender la mediación como método alternativo, complementario y pacífico de gestionar conflictos pacíficamente.
- Saber desarrollar el proceso de mediación en distintos ámbitos donde puedan surgir conflictos.
- Adquirir técnicas, habilidades y herramientas propias de la figura de mediador/a.
- Conocer la deontología del profesional de la mediación y la ética que debe aplicar a su trabajo.





¿Y, después?

¿PARA QUÉ TE PREPARA?

El Master de Mediación para Abogados te prepara para formarte además de tu profesión base de abogado/a, como mediador/a, con la finalidad de aprender las habilidades para realizar dicha actividad profesional, y conocer todas las especialidades y sus procedimientos, en las que podrás gestionar conflictos surgidos, relacionadas con el ámbito jurídico. Desarrollarás técnicas y herramientas necesarias para desempeñar la mediación.

SALIDAS LABORALES

Las salidas profesionales del Master de Mediación para Abogados son principalmente las de mediador o mediadora intrajudicial y extrajudicial en conflictos de distintos ámbitos, como civil, mercantil, labora o familiar, entre otros. De esta forma podrás proporcionar a tus clientes el servicio de mediación además del servicio de asesoría o defensa jurídica.

INEAF *Plus*.

Descubre las ventajas

SISTEMA DE CONVALIDACIONES INEAF

La organización modular de nuestra oferta formativa permite formarse paso a paso; si ya has estado matriculado con nosotros y quieres cursar nuevos estudios solicita tu plan de convalidación. No tendrás que pagar ni cursar los módulos que ya tengas superados.

ACCESO DE POR VIDA A LOS CONTENIDOS ONLINE

Aunque haya finalizado su formación podrá consultar, volver a estudiar y mantenerse al día, con acceso de por vida a nuestro Campus y sus contenidos sin restricción alguna.

CONTENIDOS ACTUALIZADOS

Toda nuestra oferta formativa e información se actualiza permanentemente. El acceso ilimitado a los contenidos objetode estudio es la mejor herramienta de actualización para nuestros alumno/as en su trabajo diario.

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Los antiguos alumno/as acceden de manera automática al programa de condiciones y descuentos exclusivos de INEAF Plus, que supondrá un importante ahorro económico para aquellos que decidan seguir estudiando y así mejorar su currículum o carta de servicios como profesional.



OFERTAS DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Desde INEAF impulsamos nuestra propia red profesional entre nuestros alumno/as y profesionales colaboradores. La mejor manera de encontrar sinergias, experiencias de otros compañeros y colaboraciones profesionales.

NETWORKING

La bolsa de empleo y prácticas de INEAF abre la puerta a nuevas oportunidades laborales. Contamos con una amplia red de despachos, asesorías y empresas colaboradoras en todo el territorio nacional, con una importante demanda de profesionales con formación cualificada en las áreas legal, fiscal y administración de empresas.

En INEAF ofrecemos oportunidades de formación sin importar horarios, movilidad, distancia geográfica o conciliación.

Nuestro método de estudio online se basa en la integración de factores formativos y el uso de las nuevas tecnologías. Nuestro equipo de trabajo se ha fijado el objetivo de integrar ambas áreas de forma que nuestro alumnado interactúe con un CAMPUS VIRTUAL ágil y sencillo de utilizar. Una plataforma diseñada para facilitar el estudio, donde el alumnado obtenga todo el apoyo necesario, ponemos a disposición del alumnado un sinfín de posibilidades de comunicación.

Nuestra metodología de aprendizaje online, está totalmente orientada a la práctica, diseñada para que el alumnado avance a través de las unidades didácticas siempre prácticas e ilustradas con ejemplos de los distintos módulos y realice las Tareas prácticas (Actividades prácticas, Cuestionarios, Expedientes prácticos y Supuestos de reflexión) que se le irán proponiendo a lo largo del itinerario formativo.

Al finalizar el máster, el alumnado será capaz de transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional.

metodología INEAF



Profesorado y servicio de tutorías

Todos los profesionales del Claustro de INEAF compatibilizan su labor docente con una actividad profesional (Inspectores de Hacienda, Asesores, Abogados ...) que les permite conocer las necesidades reales de asesoramiento que exigen empresas y particulares. Además, se encargan de actualizar continuamente los contenidos para adaptarlos a todos los cambios legislativos, jurisprudenciales y doctrinales.

Durante el desarrollo del programa el alumnado contará con el apoyo permanente del departamento de tutorización. Formado por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumnado una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías on-line, teléfono, chat, clases online, seminarios, foros ... todo ello desde nuestro CAMPUS Online.

Materiales didácticos

Al inicio del programa el alumnado recibirá todo el material asociado al máster en papel. Estos contenidos han sido elaborados por nuestro claustro de expertos bajo exigentes criterios de calidad y sometido a permanente actualización. Nuestro sistema de Campus online permite el acceso ilimitado a los contenidos online y suministro gratuito de novedades y actualizaciones que hacen de nuestros recursos una valiosa herramienta para el trabajo diario.

Alianzas

En INEAF, las **relaciones institucionales** desempeñan un papel fundamental para mantener el máximo grado de excelencia en nuestra oferta formativa y situar a nuestros alumno/as en el mejor escenario de oportunidades laborales y relaciones profesionales.



ASOCIACIONES Y COLEGIOS PROFESIONALES

Las alianzas con asociaciones, colegios profesionales, etc. posibilitan el acceso a servicios y beneficios adicionales a nuestra comunidad de alumno/as.



EMPRESAS Y DESPACHOS

Los acuerdos estratégicos con empresas y despachos de referencia nos permiten nutrir con un especial impacto todas las colaboraciones, publicaciones y eventos de INEAF. Constituyendo INEAF un cauce de puesta en común de experiencia.

CALIDAD

PRÁCTICO

ACTUALIZADO

Si desea conocer mejor nuestro Campus Virtual puede acceder como invitado al curso de demostración a través del siguiente enlace:

alumnos.ineaf.es

campus virtual

En nuestro afán por adaptar el aprendizaje a la filosofía 3.0 y fomentar el empleo de los nuevos recursos tecnológicos en la empresa, **hemos desarrollado un Campus virtual (Plataforma Online para la Formación 3.0) exclusivo de última generación con un diseño funcional e innovador.**

Entre las herramientas disponibles encontrarás: servicio de tutorización, chat, mensajería y herramientas de estudio virtuales (ejemplos, actividades prácticas – de cálculo, reflexión, desarrollo, etc., vídeo-ejemplos y videotutoriales, además de “supercasos”, que abarcarán módulos completos y ofrecerán al alumnado una visión de conjunto sobre determinadas materias).

El Campus Virtual permite establecer contacto directo con el equipo de tutorización a través del sistema de comunicación, permitiendo el intercambio de archivos y generando sinergias muy interesantes para el aprendizaje.

El alumnado dispondrá de **acceso ilimitado a los contenidos** contando además con manuales impresos de los contenidos teóricos de cada módulo, que le servirán como apoyo para completar su formación.

En INEAF apostamos por tu formación y ofrecemos un **Programa de becas y ayudas al estudio**. Somos conscientes de la importancia de las ayudas al estudio como herramienta para garantizar la inclusión y permanencia en programas formativos que permitan la especialización y orientación laboral.

BECA DESEMPLEO, DISCAPACIDAD Y FAMILIA NUMEROSA	BECA ALUMNI	BECA EMPRENDE, GRUPO	BECA RECOMIENDA
Documentación a aportar (desempleo): • Justificante de encontrarse en situación de desempleo Documentación a aportar (discapacidad): • Certificado de discapacidad igual o superior al 33 %. Documentación a aportar (familia numerosa): • Se requiere el documento que acredita la situación de familia numerosa.	Documentación a aportar: • No tienes que aportar nada. ¡Eres parte de INEAF!	Documentación a aportar (emprende): • Estar dado de alta como autónomo y contar con la última declaración-liquidación del IVA. Documentación a aportar (grupo): • Si sois tres o más personas, podréis disfrutar de esta beca.	Documentación a aportar: • No se requiere documentación, tan solo venir de parte de una persona que ha estudiado en INEAF previamente.
20%	25%	15%	15%

Para más información puedes contactar con nosotros en el teléfono 958 050 207 y también en el siguiente correo electrónico: formacion@ineaf.es

El Claustro Docente de INEAF será el encargado de analizar y estudiar cada una de las solicitudes, y en atención a los **méritos académicos y profesionales** de cada solicitante decidirá sobre la concesión de **beca**.

A photograph of three people (two men and one woman) sitting at a wooden desk in a library or office setting. They are looking towards the camera. The background shows bookshelves filled with books. The text is overlaid on the image.

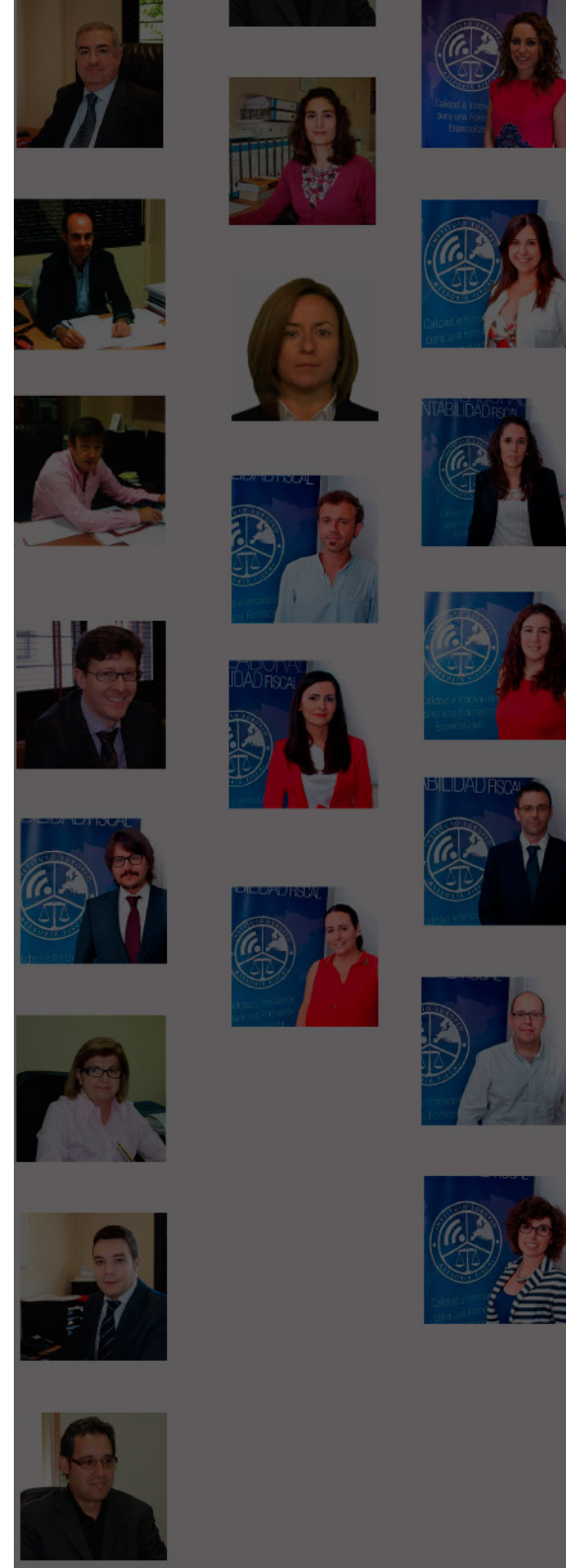
"Preparamos profesionales con casos prácticos,
llevando la realidad del mercado laboral a
nuestros Cursos y Másteres"

Claustro docente

Nuestro equipo docente está formado por Inspectores de Hacienda, Abogados, Economistas, Graduados Sociales, Consultores, ... Todos ellos profesionales y docentes en ejercicio, con contrastada experiencia, provenientes de diversos ámbitos de la vida empresarial que aportan aplicación práctica y directa de los contenidos objeto de estudio, contando además con amplia experiencia en impartir formación a través de las TICs.

Se ocupará además de resolver dudas al alumnado, aclarar cuestiones complejas y todas aquellas otras que puedan surgir durante la formación.

Si quieres saber más sobre nuestros docentes accede
a la sección Claustro docente de nuestra web desde
aquí



Temario

Master de Mediación para Abogados



PROGRAMA ACADEMICO

Módulo 1. Conflictos: prevención, gestión y solución

Módulo 2. Mediación para la solución de controversias

Módulo 3. Mediación civil y mercantil

Módulo 4. Mediación familiar

Módulo 5. Mediación penal y penitenciaria

Módulo 6. Mediación policial

Módulo 7. Mediación laboral

Módulo 8. Mediación sanitaria

Módulo 9. Mediación bancaria e hipotecaria

Módulo 10. Mediación en el ámbito de la edificación y urbanismo

Módulo 11. Deontología profesional para mediadores

Módulo 1.

Conflictos: prevención, gestión y solución

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

1. Habilidades en la resolución de conflictos
2. Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
3. Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
4. Entrevistas
5. Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Secuencia de resolución de conflictos
2. Técnicas de resolución de conflictos
3. La negociación
4. La conciliación
5. La mediación
6. El arbitraje
7. Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

1. Psicología Social
2. La comunicación humana
3. Teorías de la comunicación según el contexto
4. Propaganda y persuasión en la comunicación
5. Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

1. Usos de la negociación
2. Aspectos clave de la negociación
3. Cuándo podemos utilizar la negociación
4. Tipos de negociación
5. Variables en la negociación
6. Puntos clave en la negociación
7. Métodos de negociación
8. Mejorar la eficacia
9. Negociación de principios
10. Factores en los que se apoya
11. Estrategias de negociación
12. Tácticas de negociación

Módulo 2.

Mediación para la solución de controversias

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 1. Aproximación al concepto de mediación
- 2. Principios informadores de la mediación
- 3. Ventajas de la mediación
- 4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
- 5. Mediación por medios electrónicos
- 6. Mediación transfronteriza
- 7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

- 1. Normativa Europea
- 2. Normativa Estatal
- 3. Normativa Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

- 1. El mediador
- 2. Las instituciones de mediación
- 3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
- 4. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
- 2. Inicio de la mediación
- 3. Voluntariedad de la mediación
- 4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
- 5. Sesiones de mediación
- 6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

- 1. Las cláusulas de mediación
- 2. Eficacia de las cláusulas de mediación
- 3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
- 4. Cláusulas tipo
- 5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
- 2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
- 3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
- 4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR

- 1. Iniciar la mediación: mediador como líder
- 2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
- 3. Identificar el conflicto
- 4. Identificar intereses
- 5. Conseguir pactos

Módulo 3.

Mediación civil y mercantil

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

1. Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Principios de la mediación civil y mercantil
3. La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
4. Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

1. Las partes en el procedimiento civil y mercantil
2. Pautas legales de comportamiento
3. Efectos vinculados a la mediación de las partes
4. Relación de las partes con la institución de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

1. Estructura del procedimiento
2. Solicitud de inicio del procedimiento
3. Elección del mediador
4. Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
5. Sesión constitutiva: formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
6. Duración y desarrollo del proceso de mediación
7. Terminación del procedimiento de mediación
8. Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. El Acuerdo de mediación
2. Homologación del acuerdo
3. Elevación a escritura pública
4. Ejecución de los acuerdos
5. Competencia judicial
6. Ejecutividad: despacho de la ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

1. Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
2. Delimitación del carácter transfronterizo
3. Reconocimiento y ejecutividad
4. Declinatoria internacional y examen de competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL

1. Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
2. Allanamiento
3. Mediación y prueba

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA

1. El derecho de la competencia: concepto
2. Materias susceptibles de mediación
3. Procedimiento
4. Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES

- 1. Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
- 2. Mediación societaria
- 3. Ámbito de aplicación de la mediación societaria

UNIDAD DIDÁCTICA 9.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

- 1. Mediación y Propiedad industrial
- 2. Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
- 3. La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
- 4. Entidades mediadoras
- 5. Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO CONCURSAL

- 1. Concepto de la mediación concursal: acuerdo extrajudicial de pago
- 2. Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación: el mediador concursal.
- 3. Partes en la mediación concursal
- 4. Procedimiento en la mediación concursal
- 5. Plan de pagos de los créditos pendientes

UNIDAD DIDÁCTICA 11.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO

- 1. Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
- 2. Sujetos participantes en el conflicto
- 3. Conflictos de consumo
- 4. Mediación en los conflictos de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 12.

MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS

- 1. Características esenciales
- 2. Ámbito de la mediación vecinal
- 3. Blocking o acoso vecinal

Módulo 4.

Mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR

CONCEPTOS BÁSICOS

- 1. Aproximación al ámbito de la mediación familiar
- 2. Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
- 3. Casos que no son mediación familiar
- 4. Ámbito de actuación de la mediación familiar
- 5. Características de la mediación familiar
- 6. Programas de mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

NORMATIVA ACERCA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1. Recomendación 2. Reglamento (CE) 3. Directiva 4. Legislación estatal
- 2. Legislación autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR

- 1. Introducción a las técnicas de mediación
- 2. Escucha activa
- 3. El espejo
- 4. Empoderamiento
- 5. Legitimación
- 6. Reformulación
- 7. Reencuadre
- 8. Transmutación
- 9. Normalización
- 10. Cohesión de las discordancias
- 11. Choque de posturas
- 12. Lluvia de ideas
- 13. Fragmentación
- 14. Preguntas
- 15. Tareas fuera del espacio de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Sobre la patria potestad
2. Sobre la custodia compartida
3. Sobre las relaciones familiares
4. Sobre la vivienda familiar
5. Sobre la pensión alimenticia
6. Sobre el patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

JURISPRUDENCIA SOBRE MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Aproximación
2. Movilización de los Jueces
3. Juzgados de Familia
4. Tribunales de apelación o segunda instancia
5. Tribunales Superiores de Justicia
6. Tribunal Supremo

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

1. Sesión sobre presupuestos y pensiones
2. División de bienes

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (I)

1. Acuerdos sobre los hijos
2. Comunicación de la separación a los hijos
3. Padres e hijos ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (II)

1. Participación de los hijos en la mediación
2. Mediación en la reorganización familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9.

MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

1. Acogida
2. Adopción
3. Familias de acogida/adopción y los menores
4. Intervención mediadora en acogida y adopción

Módulo 5.

Mediación penal y penitenciaria

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

1. Mediación penal
2. Justicia restaurativa
3. La resolución del conflicto derivado del delito
4. Instrumentos de la Justicia restaurativa
5. Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL

1. El conflicto como elemento de la mediación penal
2. El conflicto como conducta antisocial delictiva
3. El menor y el conflicto social como forma de conducta
4. El mediador ante el conflicto postdelictual

UNIDAD DIDÁCTICA 3.
PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL

- 1. Contextualización en torno a la mediación penal
- 2. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
- 3. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
- 4. Crítica al principio de oportunidad legal

UNIDAD DIDÁCTICA 4.
IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

- 1. Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2. Directiva 3. Acuerdos entre víctima e inculpado
- 2. Ventajas de la mediación en procesos penales
- 3. Marco actual de la mediación penal en España: la Ley

UNIDAD DIDÁCTICA 5.
PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

- 1. Clases de mediación penal
- 2. Tipología de casos derivables a mediación
- 3. Ámbito objetivo de la mediación penal
- 4. Fases de la mediación penal
- 5. Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
- 6. Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 6.
MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

- 1. Condiciones para el inicio del proceso
- 2. Particularidades de la mediación penal con menores
- 3. El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
- 4. El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
- 5. Perfil de los menores y reincidencia

UNIDAD DIDÁCTICA 7.
MEDIACIÓN PENITENCIARIA

- 1. Centros penitenciarios y prisionización
- 2. Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
- 3. La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
- 4. Proceso de mediación penitenciaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8.
MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL

- 1. Víctima y victimario
- 2. Mediador penal
- 3. Potestades del mediador
- 4. Oficinas de Asistencia a las Víctimas
- 5. Proyectos piloto

Módulo 6.

Mediación policial

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONFLICTOS SOCIALES

- 1. El conflicto social. Tipos de conflictos sociales
- 2. Principios básicos de actuación del policía mediador. Intervención en conflictos sociales
- 3. Asuntos mediables por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN EN LA DEMANDA SOCIAL EN RELACIÓN A LA POLICÍA LOCAL

- 1. Evolución en la demanda social en relación a la policía local
- 2. Necesidad de mediación policial y unidades de mediación policial
- 3. Límites de la mediación policial. Dificultades

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO POLICIAL

- 1. El sentido de la mediación policial
- 2. Inclusión de la mediación policial en el ámbito de la mediación comunitaria
- 3. Beneficios de la mediación policial
- 4. Principios jurídicos de la mediación en especial referencia al ámbito policial

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN POLICIAL

- 1. Fases del procedimiento de mediación policial
- 2. Acuerdo de mediación policial. Validez jurídica
- 3. Protocolos de actuación
- 4. Elementos instrumentales: calendarios, distribución de sesiones, formalización de actas y acuerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL POLICÍA MEDIADOR

- 1. El policía mediador. Perfil
- 2. Código ético del policía mediador
- 3. Habilidades del policía mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO DE MEDIACIÓN POLICIAL

- 1. Por qué implementar un servicio de mediación policial
- 2. Cómo implementar un servicio de mediación policial
- 3. Experiencias reales de unidades de mediación policial
- 4. Análisis FODA para la instauración de unidad de mediación policial

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

MEDIACIÓN SOCIAL-LABORAL

- 1. Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
- 2. La mediación laboral en el sistema de justicia
- 3. Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
- 4. Ventajas de la mediación laboral
- 5. Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. El conflicto laboral
- 2. Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
- 3. La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
- 4. La mediación en la Unión Europea
- 5. Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

- 1. Cuestiones de legalidad
- 2. Supuestos excluidos de la mediación
- 3. Perspectiva futura

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

- 1. Evolución histórica de la mediación laboral individual
- 2. Concepto y características elementales
- 3. Mediación individual
- 4. Convenio colectivo y mediación individual
- 5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
- 6. Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

- 1. El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
- 2. El Convenio Colectivo
- 3. Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
- 4. Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
- 5. El mediador ante el conflicto colectivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL

- 1. La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
- 2. El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
- 3. Mediación intrajudicial en el proceso laboral
- 4. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 5. Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

- 1. Naturaleza de la mediación laboral
- 2. Tipología del comportamiento en la mediación
- 3. Conducta del mediador
- 4. Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

- 1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
- 2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
- 3. País Vasco: CRL y PRECO
- 4. Andalucía: SERCLA
- 5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
- 6. Resto de Comunidades Autónomas

Módulo 8.

Mediación sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

EL CONFLICTO EN LA ORGANIZACIÓN SANITARIA

- 1. El conflicto en la organización sanitaria
- 2. Prácticas comunes en la gestión del conflicto organizacional
- 3. Los costes del conflicto
- 4. Tipos de costes
- 5. Evolución del conflicto y sus consecuencias en relación a los costes
- 6. Características de los conflictos en el ámbito sanitario
- 7. La inserción de la mediación en la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

TIPOS DE CONFLICTOS SANITARIOS

- 1. Entre profesionales de la organización sanitaria
- 2. Entre profesionales y la organización sanitaria
- 3. Entre profesionales y usuarios. Responsabilidad civil, penal y administrativa
- 4. Entre empresas del sector sanitario y usuarios
- 5. Entre empresas del sector sanitario y Administraciones de tutela
- 6. Otros tipos de conflictos sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 3.
ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- 1. La Sanidad oficial
- 2. La Sanidad privada
- 3. La Salud pública
- 4. La legalidad sanitaria. Normativa nacional, autonómica e internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 4.
DERECHOS Y DEBERES DE AGENTES SANITARIOS Y PACIENTES

- 1. De las Administraciones Públicas
- 2. De las empresas privadas
- 3. De los Colegios profesionales
- 4. De otros Organismos
- 5. Legalidad vigente en derecho y deberes de los pacientes
- 6. El ejercicio individual de los derechos
- 7. Las Organizaciones de Pacientes

UNIDAD DIDÁCTICA 5.
LA MEDIACIÓN SANITARIA

- 1. La mediación sanitaria. Concepto. Finalidad. Ventajas de su aplicación
- 2. Comparativa de la mediación sanitaria en otros países
- 3. Mediación sanitaria en España. Experiencias reales

UNIDAD DIDÁCTICA 6.
EL MEDIADOR SANITARIO

- 1. Perfil del mediador sanitario
- 2. Órganos de mediación en la organización sanitaria
- 3. Actuación mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 7.
LOS CONFLICTOS INTERCULTURALES EN LA SANIDAD

- 1. Inmigración y multiculturalidad en España.
- 2. Concepción de salud en función del grupo étnico de referencia de los presentes en España
- 3. El perfil del mediador intercultural en el ámbito sanitario. Funciones, competencias y experiencias internacionales
- 4. Aspectos culturales del conflicto

Módulo 9.
Mediación bancaria e hipotecaria

UNIDAD DIDÁCTICA 1.
MARCO LEGAL PARA LA PROTECCIÓN DEL CLIENTE DE BANCA

- 1. Normativa, instituciones y organismos de protección
- 2. Análisis de la normativa de transparencia y protección del usuario de servicios financieros
- 3. Procedimientos de protección del consumidor y usuario
- 4. Departamentos y servicios de atención al cliente de entidades financieras
- 5. Comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros
- 6. Los entes públicos de protección al consumidor
- 7. Tipología de entes públicos y su organigrama funcional
- 8. Asociaciones de consumidores y asociaciones sectoriales

UNIDAD DIDÁCTICA 2.
EL SERVICIO DE RECLAMACIONES DEL BANCO DE ESPAÑA

- 1. Banco de España
- 2. Servicios de atención al cliente
- 3. Servicio de reclamaciones del Banco de España

UNIDAD DIDÁCTICA 3.
EL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS BANCARIAS

- 1. Buenas prácticas bancarias
- 2. Código de buenas prácticas bancarias: deudores hipotecarios sin recursos

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

MEDIACIÓN BANCARIA: MEDIADOR FACILITATIVO Y MEDIADOR EVALUATIVO

- 1. La mediación
- 2. Mediación bancaria
- 3. Mediador facilitativo y mediador evaluativo

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

LA MEDIACIÓN BANCARIA

- 1. Conflictos bancarios
- 2. Procedimiento de mediación bancaria
- 3. Ventajas de la mediación bancaria
- 4. Negociación y comunicación en conflictos bancarios

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

INTRODUCCIÓN AL DERECHO HIPOTECARIO

- 1. Planteamiento preliminar
- 2. El fiador real y el tercer poseedor
- 3. El fiador real y el fiador personal

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

LA FIANZA REAL COMO FIANZA

- 1. Caracteres de la fianza real
- 2. La relación acreedor-fiador en la fianza real
- 3. Beneficio de excusión
- 4. Beneficio de división
- 5. Excepción de cesión de acciones
- 6. Otras excepciones oponibles
- 7. La relación deudor-fiador en la fianza real
- 8. Recursos del concedente de hipoteca contra el deudor anteriores al pago
- 9. Recursos del concedente de la hipoteca contra el deudor posteriores al pago o ejecución
- 10. La relación del hipotecante no deudor con otros garantes del deudor principal

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

LA EJECUCIÓN HIPOTECARIA

- 1. Contextualización
- 2. Presupuestos procesales
- 3. Desarrollo de la ejecución
- 4. Suspensión y oposición a la ejecución
- 5. Remisión al juicio ordinario

UNIDAD DIDÁCTICA 9.

LAS CLÁUSULAS SUELO Y LOS GASTOS DERIVADOS DEL PRÉSTAMO HIPOTECARIO

- 1. Las “Cláusulas Suelo”: concepto y función
- 2. La incardinación del déficit de transparencia sobre el objeto primordial en el juicio de abusividad
- 3. Las cláusulas que afectan al precio, ¿Pueden ser abusivas?
- 4. Lo opuesto a la buena fe: el juicio sobre la conducta del sujeto prestamista
- 5. La inestabilidad con carácter sustancial en contra del consumidor
- 6. La condición de consumidor de la persona prestataria
- 7. La nulidad parcial como resultado de la declaración del carácter abusivo de la cláusula suelo
- 8. Falta de transparencia y error vicio
- 9. Falta de transparencia en contratos de préstamo con prestatarios empresarios: Nociones Básicas
- 10. El pago de los gastos derivados de un préstamo hipotecario después de la STS 11. ¿Quién debe pagar los gastos derivados del préstamo hipotecario? La STS no dice que los gastos los deba pagar la entidad financiera
- 11. Efectos y alcance de la nulidad de las cláusulas de gastos en préstamos hipotecarios con consumidores. Introducción.
- 12. Gastos de documentación, inscripción y gestión de hipoteca y obligaciones tributarias. Planteamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 10.

LA MEDIACIÓN HIPOTECARIA

- 1. Legislación y jurisprudencia de derecho hipotecario
- 2. Conflictos hipotecarios
- 3. Preparación de la mediación hipotecaria
- 4. Proceso de mediación hipotecaria

Módulo 10.

Mediación en el ámbito de la edificación y urbanismo

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

DERECHO URBANÍSTICO Y DE LA VIVIENDA

- 1. Competencias en materia urbanística: Estado, Municipios
- 2. Ley de Suelo estatal: propiedad del suelo, clases de suelo, derechos y deberes de los propietarios.
- 3. La expropiación forzosa.
- 4. El dominio público
- 5. Régimen y funcionamiento de las VPO.
- 6. Planes de Vivienda y Rehabilitación
- 7. Las licencias urbanísticas

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

DERECHO DEL CONSUMO LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS EN LA ADQUISICIÓN Y EL ARRENDAMIENTO DE VIVIENDAS

- 1. Protección al consumidor en la ley general
- 2. Publicidad ilícita
- 3. Limitaciones a la publicidad en materia de vivienda.
- 4. Información al consumidor en la compraventa y en los arrendamientos.
- 5. Derecho de acceso y cancelación a los ficheros de datos personales

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

MEDIACIÓN EN EL SECTOR DEL URBANISMO Y LA EDIFICACIÓN

- 1. Asuntos mediables en urbanismo y edificación
- 2. Finalidad del uso de la mediación en urbanismo y edificación
- 3. Proceso y acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

CONFLICTOS PREVIOS AL PROCESO DE LA CONSTRUCCIÓN

- 1. Conflictos previos al proceso de la construcción

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

CONFLICTOS DURANTE EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN

- 1. Derivados de compromisos adquiridos
- 2. Derivados de cuestiones presupuestarias
- 3. Derivados de la relación del edificio con el entorno

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

CONFLICTOS POSTERIORES AL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN

- 1. Derivados de posibles defectos constructivos
- 2. Derivados del mantenimiento, uso y disfrute del edificio
- 3. Explotación económica y vida útil de inmuebles

Módulo 11.

Deontología profesional para mediadores

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES

1. ¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2. Principios deontológicos
3. Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4. Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS

1. Definición y funciones de los códigos deontológicos
2. Colegios profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

1. ¿Qué es ética?
2. Sistemas morales
3. Ética social

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

ÉTICA PROFESIONAL

1. ¿Qué es ética Profesional?
2. Objetivos de la ética profesional
3. Dimensiones de la ética profesional
4. Principios éticos básicos
5. Clima laboral y comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES

1. Los valores morales
2. Conflictos en las relaciones humanas
3. Desarrollo de la personalidad
4. Características personales
5. Factores de influencia en la conducta
6. Las inteligencias múltiples

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

CALIDAD PROFESIONAL

1. Calidad y control de calidad
2. ¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. Códigos éticos
5. Estado actual de la deontología de la mediación en España

www.ineaf.es



INEAF BUSINESS SCHOOL

958 050 207 · formacion@ineaf.es

