



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

MF2000_3 Operativa Normal y Anormal Relacionadas con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantess de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

MF2000_3 Operativa Normal y Anormal Relacionadas con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo



DURACIÓN

120 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPañAMIENTO PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Módulo Formativo MF2000_3 Operativa Normal y Anormal Relacionadas con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo, regulada en el Real Decreto 992/2013, de 13 de diciembre, por el que se establece el Certificado de Profesionalidad TMVO0111 Tripulación de Cabina de Pasajeros. De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) del (año)La Dirección General
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO

La presente titulación es parte del Plan de Formación de la Universidad de Granada y se expide en el ámbito de la formación de los recursos humanos de la Universidad de Granada. La presente titulación es parte del Plan de Formación de la Universidad de Granada y se expide en el ámbito de la formación de los recursos humanos de la Universidad de Granada. La presente titulación es parte del Plan de Formación de la Universidad de Granada y se expide en el ámbito de la formación de los recursos humanos de la Universidad de Granada.

Descripción

En el ámbito del Transporte y mantenimiento de vehículos, es necesario conocer los diferentes campos de la Tripulación de Cabina de Pasajeros, dentro del área profesional de la aeronáutica. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para desarrollar la operativa normal y anormal, relacionadas con la seguridad de los pasajeros en transporte aéreo.

Objetivos

- Realizar operaciones de preparación de los pasajeros para el aterrizaje y desembarque aplicando los procedimientos establecidos para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y los estándares de calidad.
- Realizar operaciones de cabina de pasajeros definidas para la fase de crucero según los procedimientos e instrucciones establecidos, para la seguridad de los pasajeros y de la cabina de pasaje.
- Explicar los procedimientos necesarios previos al vuelo, cumpliendo con los requisitos establecidos tanto por la normativa legal y de seguridad como por las directrices de la compañía aérea.
- Realizar acciones previas al embarque de pasajeros asegurando el cumplimiento de la normativa de seguridad vigente.
- Realizar operaciones de recepción, embarque de pasajeros y prevuelo aplicando los procedimientos establecidos.
- Realizar las operaciones previas al vuelo relacionadas con la atención a pasajeros especiales, para contribuir a su seguridad y cumplir la normativa vigente.

[Ver en la web](#)

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo del Transporte y Mantenimiento De Vehículos, concretamente en la Tripulación de Cabina de Pasajeros, dentro del área profesional de la aeronáutica, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos necesarios para desarrollar la operativa normal y anormal, relacionadas con la seguridad de los pasajeros en transporte aéreo.

Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo de la MF2000_3 Operativa normal y anormal relacionadas con la seguridad de los pasajeros en transporte aéreo, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en ella incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en compañías aéreas, estando circunscrito su ámbito de actuación a determinados tipos de aeronaves, para los que cada profesional posee una habilitación específica que, además, goza de reconocimiento por parte de los organismos nacionales e internacionales competentes en aviación civil. Su actividad profesional está sometida a regulación por la Administración competente, y en su desempeño podrá depender, en su caso, funcional y jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. Operativa Normal y Anormal Relacionada con la Seguridad de los Pasajeros en Transporte Aéreo

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES DE CABINA DE PASAJEROS PREVIAS AL VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AVIACIÓN BÁSICA PARA LA TRIPULACIÓN DE CABINA DE PASAJEROS

1. Términos empleados comúnmente:

1. - Geográficos.
2. - Geométricos.
3. - Cartográficos.
4. - Aeronáuticos.

2. Aerodinámica:

1. - Propiedades físicas del aire.
2. - Movimientos del aire.
3. - Resistencia aerodinámica: factores que la afectan.
4. - Sustentación: superficies sustentadoras y fuerza de sustentación.
5. - Perfiles.

3. La aeronave:

1. - Elementos fundamentales de la aeronave: estructura.
2. - Motores: clases.
3. - Sistemas auxiliares, instrumentos, sistemas de navegación,
4. - Equipos específicos de seguridad y uso de pasajeros y tripulación de cabina de pasajeros.
5. - Presentación y reconocimiento de los elementos fundamentales de la cabina de pilotaje.

4. Principios del vuelo

1. - Diversas clases de vuelo.
2. - Aterrizaje y despegue.
3. - Pérdida y barrena.
4. - Estabilidad y control del avión: principios fundamentales y mandos relacionados con cada tipo de estabilidad.

5. Elementos de navegación:

1. - Dirección sobre la superficie terrestre.
2. - Posición sobre la superficie terrestre.
3. - Control del tiempo: horas y usos horarios.

6. Nociones de meteorología

1. - Composición de la atmósfera.
2. - Nubes.
3. - Tormentas.
4. - Turbulencia.
5. - Otros fenómenos que pueden afectar al vuelo.
6. - Condiciones climáticas regionales.
7. - Condiciones climáticas estacionales.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA APLICABLE A LA TRIPULACIÓN DE CABINA DE PASAJEROS

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. Legislación y organismos internacionales.
2. Convenio sobre Aviación Civil Internacional.
3. Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)
4. Convenios Internacionales:
 1. - De secuestros.
 2. - De indemnizaciones.
5. Normativa: EU-OPS
6. Organismos Europeos:
 1. - CEAC
 2. - EASA
 3. - Eurocontrol
7. Legislación y Organismos nacionales:
 1. - Legislación básica.
 2. - Legislación penal.
8. Dirección General de Aviación Civil
9. AENA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES PREVIAS AL VUELO

1. Procedimientos prevuelo en aeropuerto:
 1. - Sistema aeroportuario.
 2. - Lado tierra.
 3. - Lado aire.
 4. - Área de maniobras.
 5. - Plataforma.
 6. - Oficina de firmas.
2. Tiempos de presentación:
 1. - Trámites y firma.
3. Procedimientos reglamentarios para la tripulación de cabina:
 1. - Composición de la tripulación de una aeronave.
 2. - Documentación de carácter personal.
 3. - Reunión/briefing.
4. Procedimiento según el tipo de vuelo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS PARA RECEPCIÓN Y EMBARQUE DE PASAJEROS, OBJETOS, MATERIAL DIVERSO Y ANIMALES VIVOS

1. Embarque de pasajeros:
 1. - Recepción del PIL (Passenger Information List).
 2. - Mensaje de bienvenida y acomodación de pasaje.
 3. - Plazo de realización de recepción y embarque de pasajeros.
 4. - Normas establecidas de recepción y embarque de pasajeros.
 5. - Equipaje de mano del pasaje.
 6. - Definición de zonas de pasajeros.
2. Embarque de objetos, material diverso y animales vivos:
 1. - Normas de seguridad.
 2. - Procedimientos.
 3. - Tipo de material y objetos diversos.
 4. - Procedimientos de realización de embarque de objetos, material diverso y animales

vivos.

3. Procedimiento en caso de embarque condicionado por carga de combustible.
4. Procedimiento de carga de combustible con pasaje a bordo.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES PREVIAS AL VUELO REFERIDAS A PASAJEROS ESPECIALES

1. Transporte de menores:
 1. - Definición.
 2. - Limitaciones al transporte.
 3. - Bebés: precauciones.
 4. - Niños: acompañados y no acompañados (UM).
2. Pasajeros con capacidad reducida para el transporte aéreo o personas con movilidad reducida:
 1. - Definición.
 2. - Categorías.
 3. - Clases.
 4. - Acompañante válido.
 5. - Documentación requerida.
3. Embarque de pasajeros con movilidad reducida.
 1. - Colocación a bordo: norma general, no ambulatorios, ciegos, hemipléjicos o con insuficiencia respiratoria.
 2. - Limitaciones en cuanto a su transporte: viajan individualmente, sin o con acompañante o en grupo, con acompañante.
4. Pasajeros irregulares, con o sin escolta.
5. Presos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD EN CABINA DE PASAJEROS PREVIAS AL VUELO

1. Listas de comprobación de material de emergencia.
2. Lista de comprobación de suministros y material.
3. Tiempos de realización.
4. Comprobación de equipos de seguridad y emergencia.
5. Procedimientos de verificación del estado operativo.
6. Estiba segura del equipaje de la cabina.
7. Cerrado de puertas y armado de rampas.
8. Vuelo con una salida inoperativa: procedimiento.
9. Procedimiento de cabina asegurada para el despegue.

UNIDAD FORMATIVA 2. OPERACIONES DE CABINA DE PASAJEROS DURANTE EL VUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERATIVA NORMAL AL INICIO DEL VUELO Y EN LA FASE CRÍTICA DE DESPEGUE

1. Instrucciones al pasaje:
 1. - Situación de las salidas de emergencia.
 2. - Instrucciones de seguridad.
 3. - Prohibición de fumar.
 4. - Usos de los cinturones, mesas plegables, y respaldos de los asientos.
 5. - Chalecos salvavidas: demostración y uso.

6. - Máscaras de oxígeno: demostración y uso.
2. Coordinación entre la tripulación técnica y tripulación de cabina de pasajeros.
3. Cabina estéril.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERATIVA NORMAL Y ANORMAL DURANTE LA FASE DE CRUCERO

1. Cinturones off.
2. Sobrecargo solicita permiso para comenzar el trabajo.
3. Lectura de mensaje informativo a los pasajeros.
4. Acceso a la cabina de mando.
5. Vigilancia de la cabina de pasajeros y lavabos.
6. Condiciones de seguridad de las zonas de trabajo.
7. Turnos de actividad y descanso durante el vuelo.
8. Procedimientos de prestación de servicios a los pasajeros durante el vuelo.
9. Instrucciones y emisión de mensajes al pasaje durante el vuelo.
10. Procedimientos con pasajeros especiales:
 1. - Atención a pasajeros con movilidad reducida.
 2. - Atención a menores no acompañados
 3. - Vigilancia de irregulares sin escolta.
 4. - Pasajeros conflictivos.
11. Irregularidades durante el vuelo: procedimientos.
12. Vuelo en turbulencia:
 1. - Procedimiento en caso de turbulencia ligera.
 2. - Procedimiento en caso de turbulencia moderada.
 3. - Procedimiento en caso de turbulencia severa.
13. Escape de presión: procedimiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERATIVA SEGURA EN VUELO

1. Seguridad de la aeronave.
2. Seguridad de las operaciones.
3. Seguridad de las personas.
4. Relación actividad/descanso.
5. Limitaciones en el tiempo de vuelo.
6. Incrementos de actividad aérea.

UNIDAD FORMATIVA 3. OPERACIONES DE CABINA DE PASAJEROS DURANTE EL ATERRIZAJE Y DESEMBARQUE DE PASAJEROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS PARA ATERRIZAJE Y FASE CRÍTICA DE ATERRIZAJE

1. Instrucciones de seguridad.
2. Mensajes previos al aterrizaje.
3. Situaciones anormales que pueden producirse y procedimientos a aplicar.
4. Procedimiento de cabina asegurada para aterrizaje.
5. Coordinación entre la tripulación técnica y tripulación de cabina de pasajeros.
6. Cabina estéril.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATERRIZAJE, RODAJE Y ESTACIONAMIENTO

1. Despedida.
2. Procedimiento de desarmado de rampas y apertura de puertas.
3. Desembarque de pasajeros.
4. Desembarque de pasajeros especiales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO POST-VUELO

1. Documentación.
2. Procedimientos de postvuelo en aeropuerto.
3. Reunión / de briefing.

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group