



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo



DURACIÓN
60 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Módulo Formativo MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo, regulada en el Real Decreto 992/2013, de 13 de diciembre, por el que se establece el Certificado de Profesionalidad TMVO0111 Tripulación de Cabina de Pasajeros. De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo del Transporte y Mantenimiento de Vehículos, concretamente en Tripulación de Cabina de Pasajeros, dentro del área profesional Aeronáutica, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos necesarios para actuar frente a incidencias imputables a factores humanos de la tripulación que puedan afectar a la seguridad del vuelo.

Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF2004_3 Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en compañías aéreas, estando circunscrito su ámbito de actuación a determinados tipos de aeronaves, para los que cada profesional posee una habilitación específica que, además, goza de reconocimiento por parte de los organismos nacionales e internacionales competentes en aviación civil. Su actividad profesional está sometida a regulación por la Administración competente, y en su desempeño podrá depender, en su caso, funcional y jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

TEMARIO

MÓDULO 1. Factores Humanos de la Tripulación en Transporte Aéreo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EFECTOS DEL MEDIO AERONÁUTICO EN TRIPULACIONES DE VUELO

1. Importancia del factor humano.
2. Características físicas y químicas de la atmósfera.
3. Efectos ligados al ozono.
4. Efecto de la sequedad del aire.
5. Efectos debidos al desplazamiento: duración del viaje, vuelo nocturno, decalaje horario, choque climático.
6. Absorción de radiaciones cósmicas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y CONDUCTA EN RELACIÓN CON EL TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS

1. El sistema nervioso.
2. Umbral sensorial.
3. Sensibilidad.
4. Adaptación.
5. Atención y distracción.
6. La conciencia y sus niveles.
7. La memoria.
8. Procesamiento de la información:
 1. - Sensación.
 2. - Percepción.
 3. - Conocimiento.
9. La conducta humana y su relación con el transporte aéreo de pasajeros:
 1. - Conceptos generales.
 2. - La personalidad.
 3. - La variabilidad humana: Diferencias individuales, diferencias de grupo.
 4. - Actitudes.
 5. - Motivación.
 6. - Aprendizaje: El refuerzo en el aprendizaje.
 7. - Sentimientos y emociones.
10. Conductas desadaptadas y/o delictivas a bordo de aeronaves:
 1. - Generalidades.
 2. - Conducta desadaptada.
 3. - Desadaptaciones personales.
 4. - El crimen y la violencia.
 5. - La marginación socio-económica.
 6. - Conductas desadaptadas individuales: trastornos de personalidad y emocionales.
 7. - Ansiedad y miedo.
 8. - Reacciones fóbicas.
 9. - Crisis violentas: agresividad y ataques de pánico.
 10. - Actuaciones frente a actitudes conflictivas.

11. Conductas colectivas:
 1. - Comportamiento en masa.
 2. - Psicología de las multitudes.
 3. - Violencias y entusiasmos colectivos.
 4. - Comportamiento en las catástrofes.
12. El secuestro aéreo:
 1. - Breve historia.
 2. - Tipología y personalidad del secuestrador.
 3. - Técnicas de manejo de la situación.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA TRIPULACIÓN (CRM)

1. Elementos que influyen negativamente en la conducta y sus efectos en la seguridad del transporte aéreo de pasajeros:
 1. - El error humano.
 2. - Modelos para el estudio del error humano.
 3. - Etiología del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas, ambientales.
 4. - Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y Tem. Modelo Reason.
 5. - Fatiga.
 6. - Estrés.
 7. - La relajación como técnica para combatir el estrés.
 8. - Incidentes y accidentes.
2. La comunicación y su relación con el transporte aéreo de pasajeros:
 1. - Nociones generales.
 2. - Comunicación verbal y no verbal.
 3. - Factores de comunicación.
 4. - Comunicación defectuosa.
 5. - Barreras en la comunicación.
 6. - Entrenamiento en técnicas de comunicación.
3. La tripulación de cabina de pasajeros como grupo:
 1. - Definición del grupo.
 2. - Clasificación de los grupos.
 3. - Dinámica de grupos.
 4. - Influencia del grupo sobre el individuo.
4. Los pequeños grupos:
 1. - Fines, estructura, estatus, autoridad, normas y actitudes.
 2. - Importancia del trabajo en equipo.
 3. - Gestión del CRM en la incapacitación de un miembro de la tripulación técnica.
 4. - Estudio de casos reales.
5. Liderazgo y estilos de gestión y su relación con el transporte aéreo de pasajeros.
 1. - Coordinación de la tripulación y administración de recursos.
 2. - Trabajo en equipo y distribución de responsabilidades.
 3. - Cooperación.
 4. - Gestión de conflictos.
 5. - Toma de decisiones.
 6. - La conciencia situacional.
 7. - Automatismos.
 8. - Notechs vs LOSA.

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group