

MF2209_1 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros en Aeropuertos





Elige aprender en la escuela **líder en formación online**

ÍNDICE

Somos **Euroinnova**

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas**

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova**



QS, sello de excelencia académica Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.**

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















ALIANZAS Y ACREDITACIONES



































































BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION

































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







MF2209_1 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros en Aeropuertos



DURACIÓN 80 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Módulo Formativo MF2209_1 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros en Aeropuertos, regulado en el Real Decreto RD 992/2013, de 13 de diciembre, por el que se establece el Certificado de Profesionalidad TMVO0112 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y Aeronaves en Aeropuertos. De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.





Descripción

En el ámbito del transporte y mantenimiento de vehículos, es necesario conocer los diferentes campos de las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancías y aeronaves en aeropuertos, dentro del área profesional aeronáutica. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para realizar operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos.

Objetivos

- Citar los organismos e instituciones aeronáuticas y describir las infraestructuras de aeropuertos y configuración de aeronaves, así como sus principales características, funcionalidades y normativa vigente, para su aplicación a la realización de operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos.
- Identificar los factores humanos presentes en la realización de operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, explicando cómo afectan a las distintas actividades.
- Indicar las medidas de seguridad a seguir en el entorno aeroportuario para su aplicación a las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos.
- Realizar actividades de asistencia a pasajeros en transporte aéreo siguiendo los procedimientos establecidos, utilizando los equipos y medios necesarios y actuando bajo normas de seguridad.
- Operar con los equipos y medios necesarios para preparar y realizar mantenimiento de primer nivel de vehículos terrestres de aeropuertos y exponer los aspectos críticos para poder realizar una conducción en plataforma actuando bajo normas de seguridad.
- Realizar actividades de asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR) u otras discapacidades en transporte aéreo siguiendo los procedimientos establecidos, utilizando los equipos y medios necesarios y actuando bajo normas de seguridad.



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

 Realizar actividades de transporte terrestre de pasajeros y tripulaciones en aeropuertos utilizando los equipos y medios necesarios y actuando bajo normas de seguridad.

A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo del transporte y mantenimiento de vehículos, concretamente en operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancías y aeronaves en aeropuertos, dentro del área profesional aeronáutica, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos necesarios para realizar operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos.

Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF2209_1 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros en Aeropuertos, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena en aeropuertos de cualquier tamaño, de naturaleza tanto pública como privada, en las terminales de carga y pasajeros, así como en rampa, dependiendo funcional y jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.



TEMARIO

MÓDULO 1. OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN AEROPUERTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN EL ENTORNO AEROPORTUARIO

- 1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 - 1. Organismos internacionales: funciones, normas y reglamentos.
 - 2. Organismos nacionales: funciones, normas y reglamentos.
 - 3. Otros organismos/asociaciones en el aeropuerto.
 - 4. Entidades y empresas presentes en un aeropuerto: sus funciones, actividades y servicios.
 - 5. Infraestructuras y características físicas de un aeropuerto: lado tierra y lado aire.
- 2. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
- 3. Normativa básica en las operaciones de asistencia en tierra.
- 4. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia en tierra a pasajeros:
 - 1. Características distintos tipos de asistencia y funciones principales.
- 5. Tipología de aeronaves:
 - 1. Componentes básicos de las aeronaves: elementos exteriores, elementos interiores.
 - 2. Componentes en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros.
- 6. Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros
 - 1. Alfabeto aeronáutico.
 - 2. Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos, marcas y claves.
- 7. Sistemas informáticos del entorno aeroportuario y las compañías aéreas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS.

- 1. El Factor humano en las relaciones y movimientos de las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros:
 - 1. Definición.
 - 2. Importancia.
 - 3. Gestión.
- 2. Sucesos y prevención de riesgos en las operaciones auxiliares con pasajeros:
 - 1. Incidentes y accidentes. Consciencia situacional compartida.
 - 2. Etimología básica del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas y ambientales.
 - 3. Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y TEM.
 - 4. Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para combatir el estrés.
- 3. Comunicación básica en el entorno de las operaciones auxiliares de pasajeros:
 - 1. El proceso de comunicación, sus barreras y características.
 - 2. Escucha activa, feedback, entonación, claridad.
 - 3. Comunicación no verbal
 - 4. Reconocimiento del lenguaje corporal: las señales y actitudes pautas de comportamiento.
 - 5. Empatía, asertividad, contacto visual.
 - 6. Resolución de problemas de comunicación.



- 4. Técnicas de Trabajo en equipo
 - 1. Distribución de responsabilidades y cooperación.
 - 2. Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 - 3. La conciencia situacional.
 - 4. Automatismos.
 - 5. Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN AEROPUERTOS.

- 1. Normativa de Seguridad operacional en las actividades auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos:
 - 1. Normativa de seguridad aplicable en la Terminal de pasajeros.
 - 2. Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA.
 - 3. Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 - 4. Normativa estatal para la Seguridad Operacional.
 - 5. Señales, marcas y letreros de plataforma.
 - 6. Normas para el estacionamiento y parada de vehículos.
 - 7. Normas de acceso de vehículos y su aplicación
 - 8. Recomendaciones de Seguridad de IATA.
- 2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 - 1. Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) de otros operadores.
 - 2. Protocolos de comunicación de riesgos.
 - 3. Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 - 4. Medidas de seguridad en cualquiera de las operaciones auxiliares de asistencia en el aeropuerto.
- 3. Seguridad de protección aeroportuaria
 - 1. Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 - 2. Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 - 3. Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas.
- 4. Seguridad aeroportuaria en materia de mercancías peligrosas.
 - 1. Normativa y reglamentación.
 - 2. Tipologías.
 - 3. Marcado y etiquetado.
 - 4. Sistemas de alerta y procedimientos de emergencia.
- 5. Plan de emergencias en las operaciones auxiliares en el aeropuerto.
 - 1. Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia.
 - 2. Documentos del plan de emergencia de aeropuertos.
 - 3. Tipos de emergencia: Dependencias implicadas; Funciones y responsabilidades de cada dependencia.
 - 4. Descripción de las diversas funciones de mando y coordinación del plan;
 - 5. Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia.
 - 6. Reacción ante emergencias.
 - 7. Simulacros de emergencia en los aeropuertos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS Y TRIPULACIÓN.

1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las actividades auxiliares aeroportuarias:



- 1. Salud laboral.
- 2. Factores y situaciones de riesgo básicas en el aeropuerto: Ruido; Movimientos y cargas.
- 2. Normas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros.
- 3. Equipos tierra;
 - 1. Medios de protección y comportamiento preventivo,
 - 2. Valoración de situaciones de riesgo.
- 4. Equipos de protección individual (EPI).
 - 1. Ergonomía.
- 5. Sensibilización medioambiental en las operaciones auxiliares aeroportuarias.
 - 1. Conceptos y terminología básica referida al medio ambiente.
 - 2. Causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a la sociedad.
 - 3. Respuestas institucionales y sociales a la problemática ambiental.
 - 4. Tratamiento, recogida, clasificación y almacenamiento de residuos, según características de toxicidad, peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASISTENCIA A LA ATENCIÓN A PASAJEROS EN AEROPUERTOS.

- 1. Organización básica de flujos de pasaje
- 2. Tipología de pasajeros y tratamiento habitual:
 - 1. De clase preferente o tarjeta de fidelización
 - 2. Pasajeros de negocios
 - 3. Pasajeros en viajes de turismo
 - 4. Familias
 - 5. Pasajeros en grupo
 - 6. Escolares
 - 7. Pasajeros de tercera edad
 - 8. Pasajeros de orquesta o con elementos deportivos
 - 9. Pasajeros con animales tanto en cabina como en bodega
 - 10. Pasajeros con armas
 - 11. Pasajeros de trato diferenciado (menores, pasajeros con movilidad reducida u otras discapacidades, enfermos, Vip, en situación ilegal)
 - 12. Pasajeros conflictivos
- 3. Información en aeropuertos.
 - 1. Demandas habituales.
 - 2. Dependencias aeroportuarias
 - 3. Vuelos de llegada, salida, retrasos y cancelaciones
 - 4. Organización básica de un aeropuerto.
 - 5. Redireccionamiento de usuarios.
- 4. Material para el apoyo a las labores de asistencia a pasajeros.
 - 1. Organización del espacio de trabajo
 - 2. Organización de los elementos de trabajo
 - 3. Reposición de los elementos de trabajo faltantes
 - 4. Entrega y recogida de vales y encuestas a pasajeros
- 5. Atención básica al pasajero
 - 1. Saludos de bienvenida y despedida.
 - 2. Presencia.
 - 3. Pautas básicas de cortesía



UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASISTENCIA A LA ATENCIÓN DE PASAJEROS CON NECESIDADES ESPECIALES EN AEROPUERTOS.

- 1. Normativa específica:
 - 1. Reglamento (CE) 1107/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de julio de 2006, sobre los derechos de las personas con discapacidad o movilidad reducida en el transporte aéreo.
 - 2. Reglamento (CE) 261/2004 que establece, entre otros, el principio general de prioridad para las personas con movilidad reducida y sus acompañantes o perros de acompañamiento certificados.
- 2. Atención específica a pasajeros con movilidad reducida (PMR) u otras discapacidades.
 - 1. Tipos de pasajeros PMR y sus características diferenciadoras. Códigos de asistencia.
 - 2. Mensajes de información sobre pasajeros con movilidad reducida: PAL, CAL, PSM entre otros.
 - 3. Asistencia y acompañamiento según la tipología
- 3. Nociones básicas de primeros auxilios con PMR.
 - 1. Protocolo de actuación ante un accidente.
 - 2. Tipos de intervenciones en función del incidente.
 - 3. Personal especializado y procedimientos de comunicación.
 - 4. Examen del lugar del accidente.
 - 5. Evaluación del estado del accidentado.
 - 6. Técnicas básicas de inmovilización.
 - 7. Vendajes.
 - 8. Reanimación cardio-pulmonar.
 - 9. Desfibrilación.
- 4. Sistemas de comunicación con personas con discapacidad auditiva.
 - Elementos a considerar en la comunicación con personas con discapacidad auditiva.
 Tratamiento específico a este tipo de pasajeros.
 - 2. Aspectos básicos del lenguaje de signos aplicados a las operaciones auxiliares con pasajeros en el aeropuerto.
- 5. Equipos de atención a pasajeros con movilidad reducida (PMR) u otras discapacidades en función de los diferentes códigos de asistencia.
 - 1. Tipos de sillas de ruedas: WCHC, WCHS, WCHR, características y manejo.
 - 2. Transelevadores: Características y manejo.
 - 3. Ambulifts: Características y manejo.
 - 4. Camillas: STCR. Características y manejo.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRANSPORTE DE PASAJEROS Y TRIPULACIÓN EN RAMPA.

- 1. Vehículos de transporte de pasajeros y tripulación en rampa.
 - 1. Tipos: Jardineras, Transelevadores, Furgonetas, Ambulifts.
 - 2. Características.
 - 3. Sistemas de funcionamiento y manejo.
 - 4. Anclajes: tipos, comprobación de funcionamiento y manejo.
- 2. Circulación en rampa.
 - 1. Normas específicas vigentes en aeropuertos y compañías de handling.
 - 2. Vías de circulación.
 - 3. Zonas de estacionamiento.
- 3. Mantenimiento básico de vehículos de transporte de pasajeros y tripulaciones.



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 1. Revisión de sistemas de frenado, baterías, barandillas, ruedas, puertas, luces, espejos, pilotos de seguridad.
- 2. Limpieza del vehículo.
- 3. Documentación del vehículo
- 4. Dispositivos de seguridad de los vehículos: comprobación de funcionamiento



¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















