

Postgrado en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)





Elige aprender en la escuela **líder en formación online**

ÍNDICE

Somos **Euroinnova**

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas**

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite

Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova**



QS, sello de excelencia académica Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.**

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















ALIANZAS Y ACREDITACIONES



































































BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION

































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







Postgrado en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)



DURACIÓN 545 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



CREDITOS 5 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial con 420 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings como Institución Educativa reconocida e inscrita en el Registro del Ministerio de Justicia como Centro de Formación en Mediación Civil y Mercantil (R.D. 980/2013) - Titulación Universitaria en Análisis y Gestión de Conflictos en la Empresa con 5 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.





Descripción

Este curso en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial le ofrece una formación especializada en la materia. Dentro del trabajo la ausencia de conflictos trasladan a la empresa a una situación óptima para el trabajo. El curso en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial pretende que el alumno aprenda sobre la resolución y la intervención ante conflictos laborales, más concretamente en aspectos como la negociación, mediación, conciliación, monitorio y vía judicial.

Objetivos

Realiza nuestro curso de conflictos laborales, con el cual podrás alcanzar los siguientes objetivos: Conocer las diferentes pautas de actuación a aplicar ante la presencia de conflictos laborales, en función del tipo de conflicto y su origen, con el objetivo de desarrollar un ambiente de trabajo óptimo. Aplicar la normativa laboral correspondiente a cada una de las situaciones de conflicto. Identificar los conflictos con violencia en la empresa actuando para frenarlos y aplicar medidas preventivas.

Conocer cuáles son los signos externos de conflicto y las principales alternativas con las que cuenta la organización para solventarlos.

Conocer las medidas de presión más comunes en los conflictos laborales y adquiera conocimientos prácticos para efectuar una negociación en este contexto.

Aprender las distintas fases de los procesos de conciliación, mediación y arbitraje, así como los procesos judiciales.



A quién va dirigido

Este curso en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial está dirigido a aquellas personas que deseen obtener diferentes habilidades y técnicas para resolver los diferentes conflictos que se producen en el ámbito laboral, así como a todas aquellas personas que quiera ampliar sus conocimientos profesionales en este ámbito de intervención.

Para qué te prepara

El curso en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial le prepara para conocer las diferentes pautas de actuación a aplicar ante la presencia de conflictos laborales, en función del tipo de conflicto y su origen, con el objetivo de desarrollar un ambiente de trabajo óptimo, además de aprender las distintas fases de los procesos de conciliación, mediación y arbitraje, así como los procesos judiciales. Este curso en Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial le prepara para ejercer como Mediador y además estarás habilitado para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, desde el cual podrás optar a mediar en casos designados por el Ministerio. El curso se encuentra adaptado al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo Euroinnova una institución colaboradora con el Ministerio de Justicia para la impartición de formación en el área de la mediación civil y mercantil, pudiendo si el alumno lo solicita, comunicar los datos del alumno y la acción formativa al Ministerio de Justicia de manera telemática para la agilización del alta e inscripción como Mediador/a.

Salidas laborales

Realiza nuestro curso de conflictos laborales, con el cual adquirirás los conocimientos y las competencias necesarias, que te capacitarán para trabajar en el Sector empresarial, en Resolución de conflictos y como Experto en negociación.



TEMARIO

PARTE 1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y LA VIDA LABORAL

- 1. Introducción
- 2. Experiencia laboral y calidad de vida
- 3. Aplicación de la IE a la vida laboral
- 4. IE y éxito laboral
- 5. Establecer objetivos adecuados
- 6. Competitividad
- 7. El puesto de trabajo
- 8. Cultura laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON IE

- 1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
- 2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
- 3. RR.HH. con IE
- 4. Gestión del tiempo
- 5. Gestión de equipos de trabajo
- 6. Gestión de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- 1. ¿Qué son las habilidades sociales?
- 2. La asertividad
- 3. La empatía
- 4. La escucha activa
- 5. La autoestima

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- 1. Habilidades de resolución de problemas
- 2. Técnicas básicas de resolución de problemas
- 3. El análisis de decisiones
- 4. Toma de decisiones: el proceso de decisión

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS RELACIONES GRUPALES

- 1. ¿Qué es un grupo?
- 2. El funcionamiento del grupo
- 3. El rol en el grupo
- 4. El liderazgo en el grupo
- 5. La comunicación en el grupo



UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ESTRÉS LABORAL

- 1. Introducción
- 2. Definición de Estrés
- 3. Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral
- 4. Las consecuencias del estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Conceptualización del conflicto
- 2. Orígenes y causas de los conflictos
- 3. Tipos de conflictos
- 4. Elementos del conflicto
- 5. Importancia del conflicto
- 6. La conflictología
- 7. Prevención de los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

- 1. Qué es un problema, qué es un conflicto
- 2. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
- 3. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
- 4. Cómo y porque aparecen los conflictos
- 5. Ganadores o perdedores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

- 1. Concepto de negociación
- 2. Estilos de negociación
- 3. Los caminos de la negociación
- 4. Fases de la negociación
- 5. Estrategias de negociación
- 6. Tácticas de negociación
- 7. Cuestiones prácticas

PARTE 2. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIO-LABORAL

- 1. Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
 - 1. La OIT
- 2. La mediación laboral en el sistema de justicia
- 3. Principios orientadores de la mediación en el ámbito socio-laboral
- 4. Ventajas de la mediación laboral
- 5. Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. El conflicto laboral
 - 1. Orígenes y causas de los conflictos



- 2. Elementos del conflicto
- 2. Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
- 3. La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
- 4. La mediación en la Unión Europea
- 5. Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

- 1. Cuestiones de legalidad
- 2. Supuestos excluidos de la mediación
- 3. Perspectiva futura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

- 1. Evolución histórica de la mediación laboral individual
- 2. Concepto y características elementales.
- 3. Mediación individual
- 4. Convenio Colectivo y mediación individual
- 5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual.
- 6. Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

- 1. El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
- 2. El Convenio Colectivo
 - 1. Definición de convenio colectivo
 - 2. Eficacia del convenio colectivo
 - 3. Tipos de convenios colectivos
- 3. Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
- 4. Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
- 5. El mediador ante el conflicto colectivo
 - 1. Desigualdad estructural de poder
 - 2. Representatividad
 - 3. La negociación de hecho: medidas de presión
 - 4. Naturaleza del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

- 1. EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL
- 2. La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
- 3. El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
- 4. Mediación intrajudicial en el proceso laboral
 - 1. Derivación a mediación
 - 2. Entrevista inicial
 - 3. Sesiones de mediación
 - 4. Acuerdo alcanzado
- 5. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 6. Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación



UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

- 1. Naturaleza de la mediación laboral
- 2. Tipología del comportamiento en la mediación
- 3. Conducta del mediador
- 4. Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

- 1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
- 2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
- 3. País Vasco: CRL y PRECO
- 4. Andalucía: SERCLA
- 5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
- 6. Resto de Comunidades Autónomas.

PARTE 3. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS REUNIONES

- 1. Introducción
- 2. Tipos de reuniones
- 3. Terminología usada en las reuniones, juntas y asambleas
- 4. Etapas de una reunión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE REUNIONES

- 1. Definición de los objetivos
- 2. Definición de los contenidos
- 3. Elección de los participantes
- 4. Definición de la metodología
- 5. Definición del marco de acción
- 6. Elaboración de la convocatoria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN DE REUNIONES, DESARROLLO Y CIERRE DE LA REUNIÓN

- 1. Realizar la presentación
- 2. El arte de preguntar y responder
- 3. Clases de preguntas
- 4. Cómo formular preguntas
- 5. Cómo responder preguntas
- 6. Intervención de los participantes
- 7. Utilización de medios técnicos y audiovisuales
- 8. Reuniones presenciales
- 9. Reuniones a distancia
- 10. Cierre de la reunión
- 11. Elaboración del acta de reunión

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE REUNIONES (I)



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 1. ¿Qué son las habilidades sociales?
- 2. La asertividad
- 3. Conducta inhibida, asertiva y agresiva
- 4. Entrenamiento en asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE REUNIONES (II)

- 1. La empatía
- 2. La escucha activa
- 3. La autoestima
- 4. ¿Qué es la autoestima?
- 5. ¿Cómo se forma la autoestima?
- 6. Técnicas para mejorar la autoestima

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- 1. Habilidades de resolución de problemas
- 2. Técnicas básicas de resolución de problemas
- 3. Técnicas más usadas para la resolución de problemas
- 4. Método de D'Zurilla y Nezu (1982)
- 5. El análisis de decisiones
- 6. Toma de decisiones: el proceso de decisión
- 7. El proceso de decisión
- 8. Tomar las decisiones en grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NEGOCIACIÓN

- 1. Concepto de negociación
- 2. Estilos de negociación
- 3. Los caminos de la negociación
- 4. Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

- 1. Estrategias de negociación
- 2. Tácticas de negociación
- 3. Cuestiones prácticas
- 4. Lugar de negociación
- 5. Iniciar la negociación
- 6. Claves de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA COMUNICACIÓN

- 1. El proceso de comunicación
- 2. Tipos de comunicación
- 3. Barreras de la comunicación
- 4. La comunicación efectiva
- 5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL GRUPO



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 1. ¿Qué es un grupo?
- 2. Concepto de grupo
- 3. Características de los grupos
- 4. Funciones de los grupos
- 5. Clasificación de los grupos
- 6. Clasificación general de los grupos sociales
- 7. Clasificación según la estructura: grupos formales e informales
- 8. Clasificación según su identificación: grupos de pertenencia y de referencia
- 9. Clasificación según la socialización: grupos primarios y secundarios
- 10. Estructura de los grupos
- 11. Formación y desarrollo de los grupos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LAS RELACIONES GRUPALES

- 1. El funcionamiento del grupo
- 2. Principios de funcionamiento del grupo
- 3. Condiciones básicas para la acción del grupo
- 4. Relaciones entre grupos y conducta intergrupal
- 5. El rol en el grupo
- 6. El liderazgo en el grupo
- 7. Concepto de liderazgo
- 8. Estilos de liderazgo
- 9. El papel del líder
- 10. La comunicación en el grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA DINÁMICA DE GRUPOS

- 1. ¿Qué es la dinámica de grupos?
- 2. Definición
- 3. Orígenes históricos
- 4. ¿Qué son las técnicas grupales?
- 5. Definición y objetivos de las técnicas grupales
- 6. Utilidad de las técnicas grupales
- 7. Clasificación de las técnicas grupales
- 8. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales
- 9. Criterios de selección de la técnica
- 10. Normas generales para el uso de las técnicas de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LAS TÉCNICAS GRUPALES EN LA ORGANIZACIÓN

- 1. Técnicas de grupo grande
- 2. Asamblea
- 3. Congreso
- 4. Conferencia
- 5. Técnicas de grupo mediano
- 6. Grupo de discusión (mediano o grande)
- 7. Comisión (grupo mediano y grande)
- 8. Mesa redonda
- 9. Técnicas de grupo pequeño



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 10. Clínica del rumor (de grandes a pequeños grupos)
- 11. Cuchicheo (para grupos pequeños, medianos y grandes)
- 12. Técnicas de trabajo o producción grupal
- 13. Role-playing
- 14. Phillips 6.6
- 15. Foro
- 16. Diálogos simultáneos
- 17. Técnicas de dinamización grupal
- 18. Técnicas de iniciación grupal o presentación
- 19. Técnicas de conocimiento y confianza
- 20. Técnicas para estimular la creatividad
- 21. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
- 22. Técnicas de evaluación grupal



¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















